

# Qualitätsmodell für private familienergänzende Betreuungsangebote in der Stadt Luzern

Das Qualitätsmodell ist eine Orientierungshilfe für Trägerschaften und Leitungen von Betreuungseinrichtungen bei der Weiterentwicklung der Betreuungsqualität. Es dient als Grundlage für die regelmässige und gezielte Überprüfung der Qualität eines Betreuungsangebots. Das Modell zeigt vier verschiedene Qualitätsdimensionen auf. Bei jeder Qualitätsdimension werden verschiedene Instrumente, Konzepte und Ergebnisse als Beispiele genannt. Entwicklungsprozesse können in jeder Qualitätsdimension beginnen und auf allen Ebenen der Einrichtung stattfinden. Für die Betreuungsqualität, und insbesondere die Qualitätssicherung und -entwicklung tragen die Trägerschaft und die Leitung die Hauptverantwortung. Die Trägerschaft als strategische Führung ist für die Ausrichtung und die Rahmenbedingungen verantwortlich. Sie legt regelmässig Entwicklungsziele fest. Die operative Leitung trägt die Verantwortung für die Umsetzung im Betreuungsalltag.

# Prozessqualität

Prozessqualität meint die Gesamtheit an Interaktionen und Erfahrungen, die ein Kind in der Betreuungseinrichtung mit seiner sozialen und seiner räumlich-materialen Umwelt macht. Es wird zwischen der Qualität der Erwachsenen-Kind-Interaktion und der Kind-Kind-Interaktion unterschieden. Das pädagogische Handeln wird von den Fachpersonen regelmässig reflektiert, auf der Grundlage des aktuellen Fachwissens weiterentwickelt und regelmässig mit den Eltern ausgetauscht.

#### Instrumente

- Pädagogisches Konzept
- Tagebuch, Beobachtungsprotokoll
- Lerngeschichte, Portfolio, Entwicklungsprofil
- Fachberatungen, Teamsitzungen, Hospitation, Intervision
- Elterngespräche

### **Ergebnisse**

- Kinder, die sich wohl fühlen und sich gesund entwickeln
- Zufriedene Eltern
- Zufriedene Mitarbeitende

## Strukturqualität

Strukturqualität meint die strukturellen Rahmenbedingungen, die die Voraussetzung für die Betreuung der Kinder bilden. Gute Rahmenbedingungen sind eine wichtige Grundlage für die pädagogische Prozessqualität. Zur Strukturqualität gehören die personelle, räumliche und materielle Ausstattung sowie die Lage und die Infrastruktur des Kinderbetreuungsangebots.

Die Rahmenbedingungen einer familienergänzenden Institution werden hauptsächlich durch die Trägerschaft bestimmt und von der Stadt Luzern anhand der Qualitätsrichtlinien für die Bewilligung und Aufsicht von Kindertagesstätten und privaten Horten kontrolliert (Qualitätssicherung).

### Instrumente

- Wegleitung für Kindertagesstätten, KJF Stadt Luzern, 2018
- Stellenplanberechnung 2019, KJF Stadt Luzern
- Qualitätserhebungsinstrumente

### Ergebnisse

Geeignete Rahmenbedingungen für optimale Prozessqualität

# Managementqualität

Die Managementqualität bezieht sich auf die Steuerung der organisatorischen, personellen und finanziellen Belange einer Betreuungseinrichtung, die laufend weiterentwickelt werden:

#### Instrumente

- Strategien und Ziele
- Monitoringbericht der Stadt Luzern
- Budget und Rechnung
- Selbst- und Fremdevaluationen
- Regelmässige Mitarbeitendengespräche

### **Ergebnisse**

- Betriebskonzept
- Gesicherte finanzielle Grundlage
- Prozessbeschreibungen
- Konstruktive Kultur im Betrieb
- Zufriedene und motivierte Mitarbeitende

Management

**Prozesse** 

Werte

Struktur

# Orientierungsqualität

Die Orientierungsqualität bezieht sich auf die pädagogischen Grundhaltungen und Werte des Betreuungsangebots. Es geht darum, welches Bild vom Kind die Betreuungspersonen haben, wie sie die Entwicklung und Förderung von Kindern sehen, wie sie ihre eigene Rolle auffassen und welche Ziele sie in der pädagogischen Arbeit verfolgen.

### Konzepte

- Orientierungsrahmen
- Bildungs- und Lerngeschichten (BULG)
- Bildungskrippen (infans-Konzept)
- Emmi Pikler Pädagogik
- Zürcher Modell zur Begleitung von Übergangssituationen

### Instrumente

- Fachberatungen, Hospitationen, Intervision
- Weiterbildungen

### **Ergebnisse**

Strategie- und Konzeptentwicklung

Version 1.0 Januar 2019

Stadt Luzern Kinder Jugend Familie Frühkindliche Bildung und Betreuung Kasernenplatz 3, Postfach 7860 6000 Luzern 7 www.kinderbetreuung.stadtluzern.ch