

Luzern, 15. März 2024

ANLEITUNG

Digitale Planaufgabe mit Benutzerkonto und Zugangscode

1	Benutzerkonto	3
1.1	Benutzerkonto erstellen	3
1.2	Login bei bestehendem Benutzerkonto	7
1.3	Benutzerkonto-Passwort	8
1.4	OPTIONAL - Multi-Faktor-Authentifizierung einrichten	8
1.5	Abmelden	9
2	Digitale Planaufgabe Baugesuche	10
2.1	Digitale Planaufgabe – Baugesuch einsehen	10
2.2	Anmeldung Benutzerkonto und Zugangscode anfordern	11

Laut der kantonalen Planungs- und Bauverordnung sind die Gemeinden im Kanton Luzern verpflichtet, einen Passwortschutz für den Zugang zu den publizierten Dokumenten in der öffentlichen Planaufgabe einzurichten. In der Stadt Luzern wird diese Forderung per 15. März 2024 umgesetzt. Baugesuche im ordentlichen Verfahren sind neu mit einem passwortgeschützten Zugang versehen. Dies garantiert einen höheren Datenschutz und verhindert automatische Massendownloads.

Einmalige Registrierung

Nach einem einmaligen Anlegen eines Benutzerkontos kann zur Einsicht der Unterlagen ein Zugangscode angefordert werden. Dieser wird automatisch an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versandt. Dieser Service steht unabhängig von den Öffnungszeiten der Stadtverwaltung jederzeit zur Verfügung.

Nur im ordentlichen Verfahren

Die Neuerung betrifft ausschliesslich die Baugesuche im ordentlichen Verfahren. Nicht betroffen ist die Einsicht von Baugesuchen im vereinfachten Verfahren, denn diese müssen nicht öffentlich publiziert werden. Die Planaufgaben für Strassenbauprojekte des Tiefbauamtes nach Strassengesetz können ebenfalls weiterhin ohne Passwortschutz eingesehen werden.

Einsicht im Stadthaus

Die Möglichkeit, die Unterlagen im Stadthaus einzusehen, besteht während der Büro-Öffnungszeiten und nach telefonischer Voranmeldung weiterhin. Zudem werden die Baugesuche im Aushangkasten des Stadthauses in der Winkelriedstrasse angeschlagen.

Digitale Planaufgabe mit Benutzerkonto und Zugangscode

Um die digitale öffentliche Planaufgabe – Baugesuche im ordentlichen Verfahren - mit den dazu gehörigen Dokumenten und Informationen einsehen zu können, **benötigen** Sie ein **Benutzerkonto** bei der **Stadt Luzern**. Für jedes Baugesuch wird **zusätzlich ein Zugangscode** verlangt.

Unter Punkt 1 finden Sie allgemeine Informationen, wie Sie sich für ein **Benutzerkonto registrieren**, wie sie sich mit einem bestehenden **Benutzerkonto anmelden** oder wie Sie die optionale **Multi-Faktor-Authentisierung** aktivieren können.

Unter Punkt 2 finden Sie, wie Sie im Bereich «Öffentliche Planaufgabe» ein Baugesuch mit Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto und Angabe des **angeforderten** «Zugangscode» **einsehen** können.

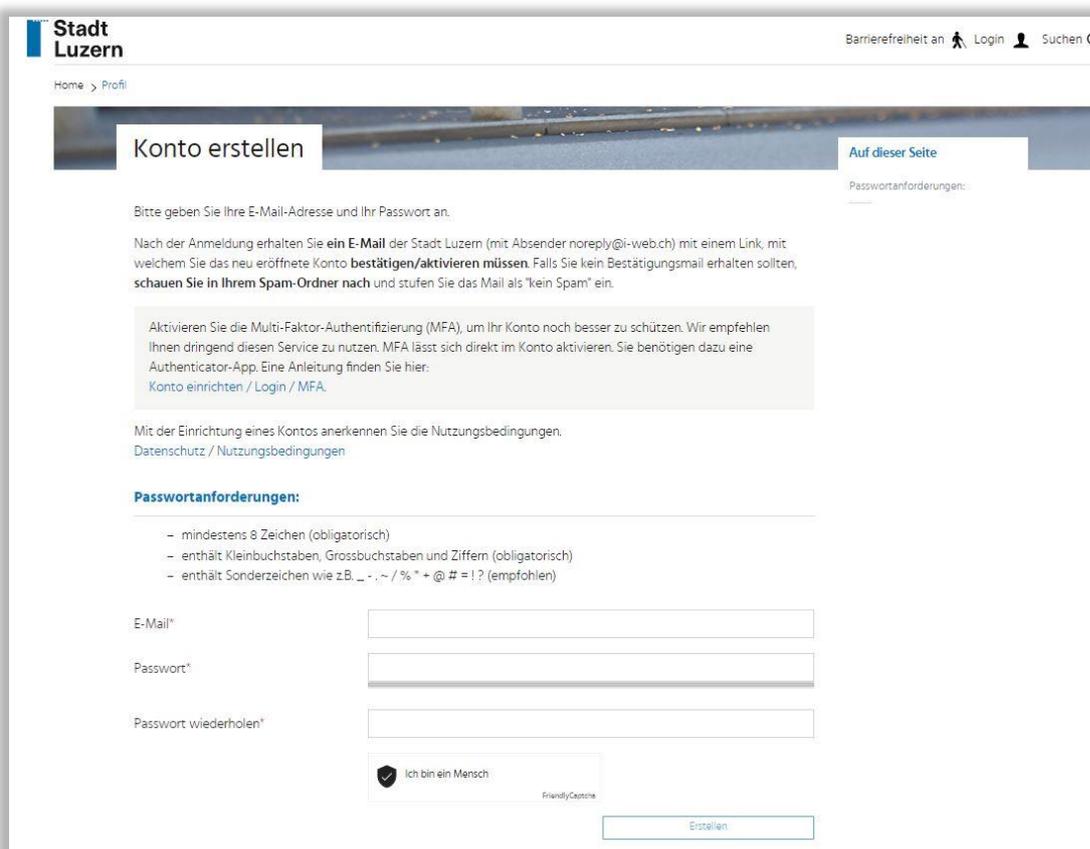
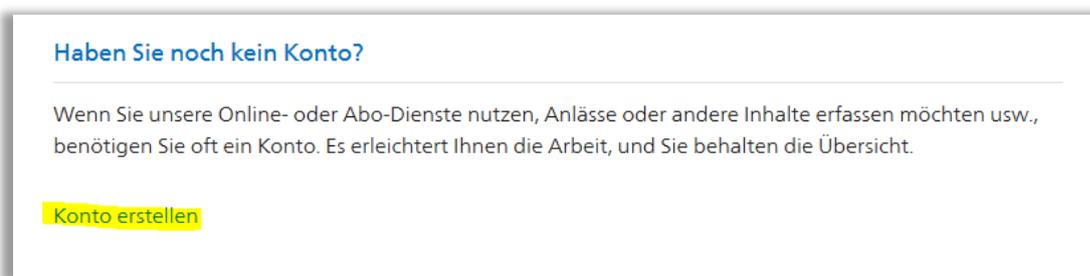
1 Benutzerkonto

1.1 Benutzerkonto erstellen

Wenn Sie noch kein Benutzerkonto haben, finden Sie auf der Homepage www.stadtluzern.ch den Link zum **Login**.



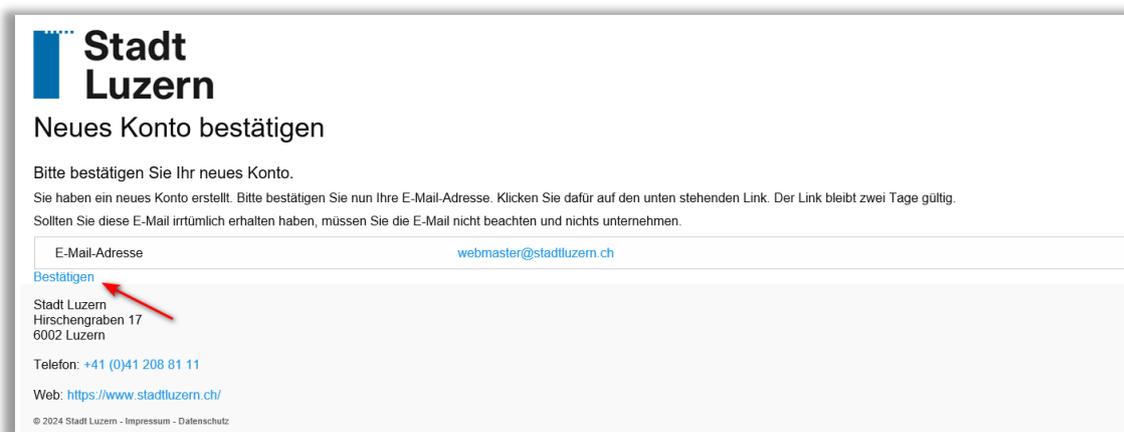
Über den Link «**Konto erstellen**» gelangen Sie zur Anmeldemaske.



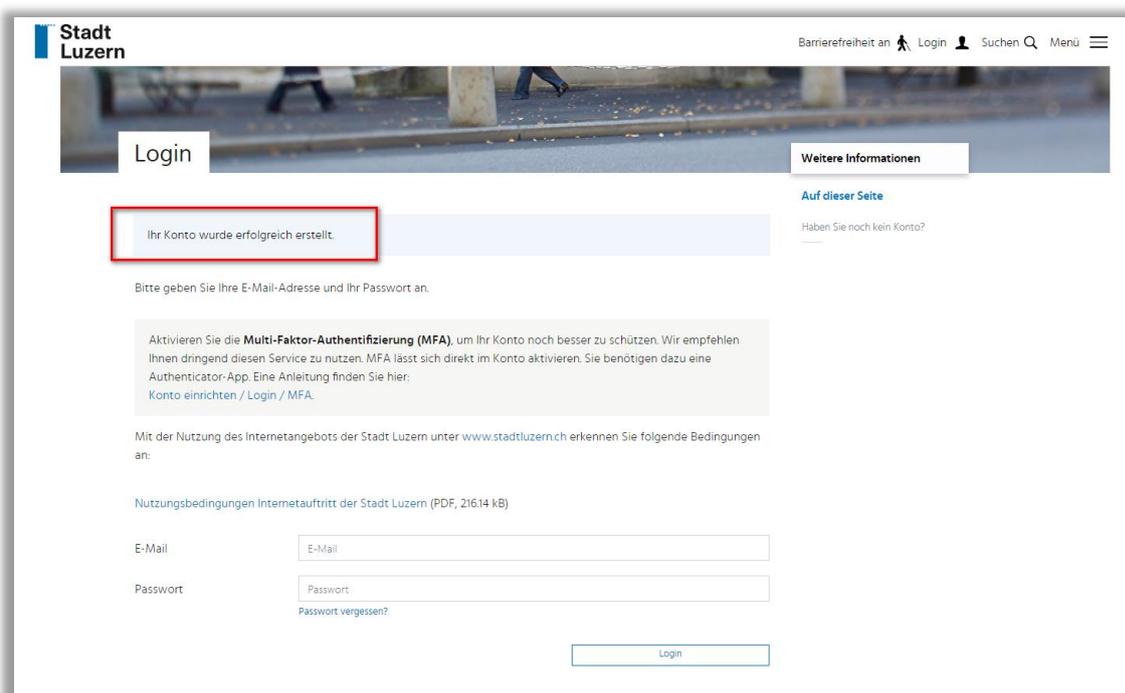
Sie erhalten ein **E-Mail** mit einem Bestätigungslink. Kontrollieren Sie bei Bedarf den **SPAM-Ordner**.



Klicken Sie auf den **Link «Bestätigen»**, um die Registrierung **abzuschliessen**.



Ihr Benutzerkonto wurde **erfolgreich erstellt** und Sie können sich nun **anmelden**.



Nach der Anmeldung erscheint eine Maske zur Aktivierung der optionalen **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)** mit QR-Code, den Sie mit Ihrer Authenticator-App scannen (siehe Punkt 1.4). Geben Sie danach den Code aus Ihrer App ein und klicken Sie auf **Bestätigen**.

Sie können diesen **Schritt überspringen** (und die MFA später aktivieren) indem Sie auf **“Abbrechen”** klicken.

Zugangscode

Code aus der App*

Abbrechen Bestätigen

Übersicht des Kontos nach Anmeldung:

Anmeldung erfolgreich. Sie bleiben nun angemeldet.

Grüezi **Christine Keller**

Sie sind nun in Ihrem Konto angemeldet. Klicken Sie auf das Personen-Symbol, um das Konto-Menü aufzurufen. Unter ‚Profil‘ können Sie Ihre Adress- und Zugangsdaten hinterlegen und verwalten. Diese werden ausschliesslich für Ihre Online-Prozesse verwendet. Unter den Applikationen sind Ihre Dienstleistungen dokumentiert (inkl. Bearbeitungsstand).

Hier können Sie Ihre Kontaktangaben aktualisieren und Ihre Zugangsdaten ändern.

Zugangsdaten

E-Mail christine.keller@stadtluzern.ch

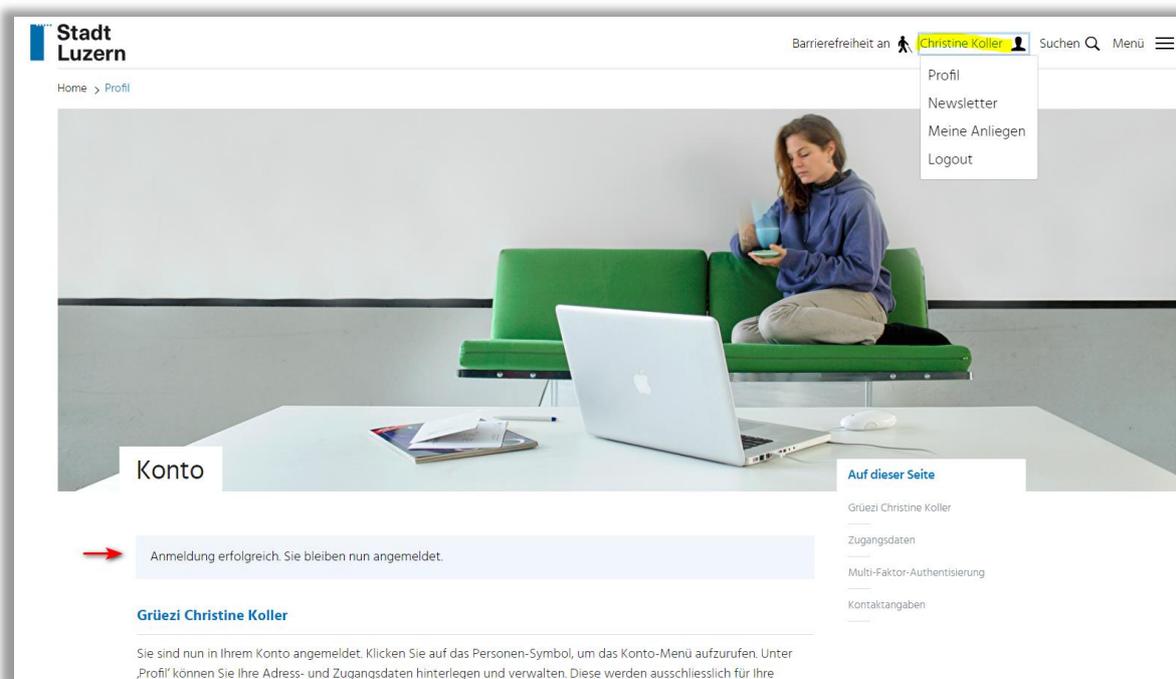
Passwort *****

Konto löschen Passwort ändern E-Mail-Adresse ändern

Sie können direkt in Ihrem Konto jederzeit Ihr Passwort ändern.

Klicken Sie auf das **Personensymbol oder Ihren Namen** im Kopfbereich, um die folgenden **Menü-Punkte** anzuzeigen:

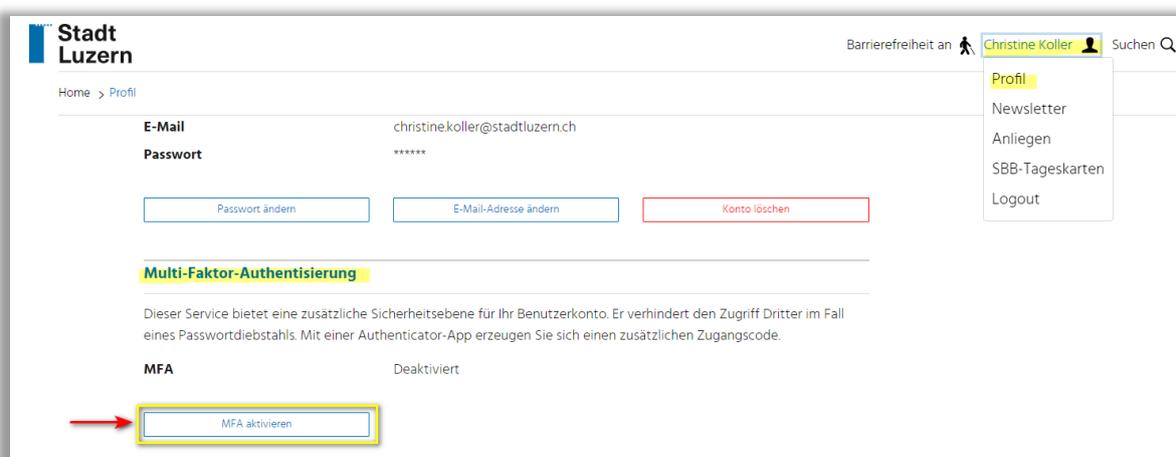
- Unter **«Profil»** können die persönlichen Angaben mutiert werden.
- Unter **"Newsletter"** kann der Newsversand aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- Unter **«Meine Anliegen»** finden Sie Ihre Onlinegeschäfte.



Um sich aus dem Konto wieder abzumelden, klicken Sie auf **«Logout»**
Timeout-Zeit ist 1h – nach einer Stunde ohne Aktivität werden Sie automatisch abgemeldet..

OPTIONAL - Multi-Faktor-Authentifizierung

Um Ihr Konto noch besser zu schützen, aktivieren Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). Dieser Service lässt sich direkt im Konto **unter «Profil»** aktivieren (siehe Punkt 1.4.).



Kontaktangaben

Mit dem Button «**Kontaktangaben bearbeiten**» können Sie Ihre vollständige Adresse erfassen, um später in den betroffenen Online-Diensten der Stadt Luzern von der automatischen Adresseingabe zu profitieren.



Weiter zur Öffentlichen Planaufgabe

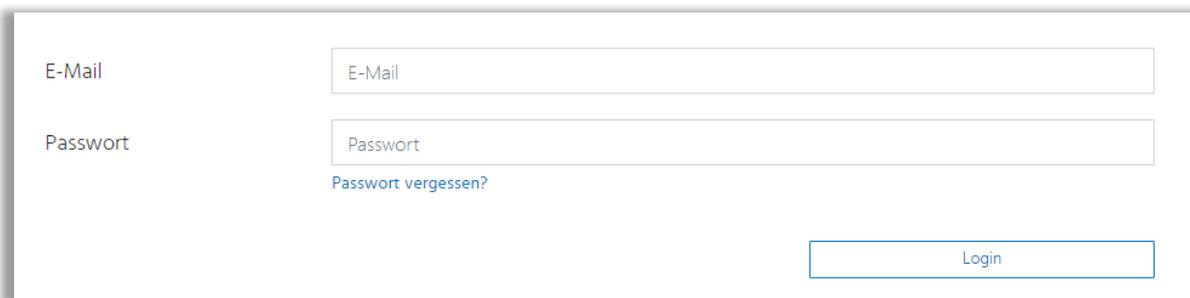
Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich im Benutzerkonto anmelden und die Planaufgaben unter www.planaufgabe.stadtluzern.ch mit den dazu gehörenden Dokumenten einsehen (siehe Punkt 2.2).

1.2 Login bei bestehendem Benutzerkonto

Um in ein bestehendes Benutzerkonto einzuloggen, finden Sie auf der Homepage www.stadtluzern.ch den Link zum **Login**.



Melden Sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort an.



Wenn Sie die **Multi-Faktor-Authentifizierung** aktiviert haben, wählen Sie in der Authenticator-App die Online-Plattform der Stadt Luzern. Übertragen Sie den in der App angezeigten Code ins Feld „**Zugangscode**“ und klicken Sie auf „**Prüfen**“.



1.3 Benutzerkonto-Passwort

Über den Link «**Passwort vergessen?**» können Sie sich jederzeit, unter Angabe ihrer E-Mail-Adresse, ein neues Passwort zustellen lassen.



The screenshot shows a login form with two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the 'Passwort' field is a yellow button labeled 'Passwort vergessen?'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Login'.

1.4 OPTIONAL - Multi-Faktor-Authentifizierung einrichten

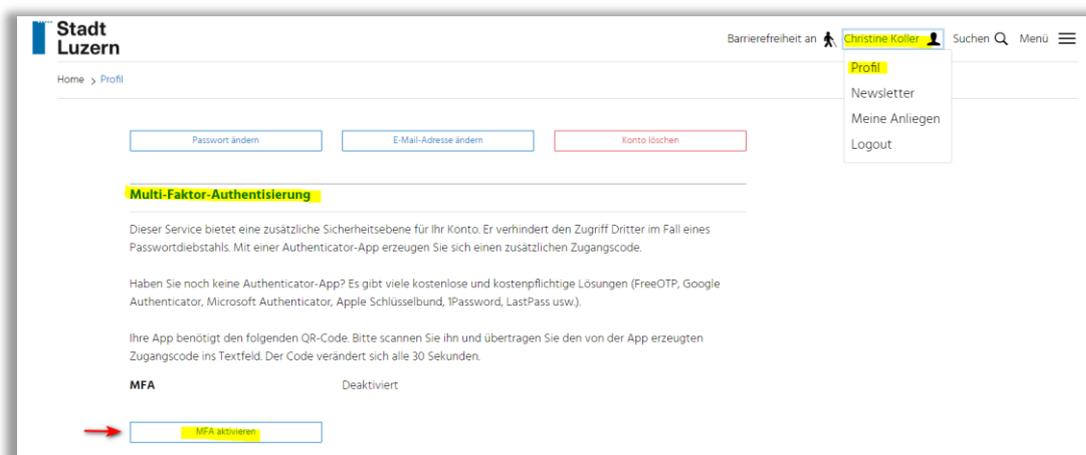
Die Multi-Faktor-Authentifizierung bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Benutzerkonto. Sie verhindert den Zugriff Dritter im Fall eines Passwortdiebstahls. Dazu benötigen Sie eine Authenticator-App, die einen zusätzlichen Authentifizierungs-Zugangscode erzeugt.

Authenticator-App installieren

Um die Multi-Faktor-Authentifizierung zu nutzen, brauchen Sie eine Authenticator-App. Sie können diese App frei wählen. Es gibt viele kostenlose und kostenpflichtige Lösungen (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Apple Schlüsselbund, 1Password, LastPass, usw.). Meistens wird die Authenticator-App auf dem Smartphone installiert.

MFA im Benutzerkonto der Stadt Luzern aktivieren

Melden Sie sich unter «**Login**» in Ihrem Benutzerkonto der Stadt Luzern an. Unter «**Profil**» klicken Sie auf den Button «**MFA aktivieren**».



The screenshot shows the user profile page of the Stadt Luzern website. The user is logged in as 'Christine Koller'. The page has a navigation menu with 'Profil', 'Newsletter', 'Meine Anliegen', and 'Logout'. Below the navigation, there are three buttons: 'Passwort ändern', 'E-Mail-Adresse ändern', and 'Konto löschen'. The 'Multi-Faktor-Authentifizierung' section is highlighted in yellow. It contains the following text: 'Dieser Service bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Konto. Er verhindert den Zugriff Dritter im Fall eines Passwortdiebstahls. Mit einer Authenticator-App erzeugen Sie sich einen zusätzlichen Zugangscode. Haben Sie noch keine Authenticator-App? Es gibt viele kostenlose und kostenpflichtige Lösungen (FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Apple Schlüsselbund, 1Password, LastPass usw.). Ihre App benötigt den folgenden QR-Code. Bitte scannen Sie ihn und übertragen Sie den von der App erzeugten Zugangscode ins Textfeld. Der Code verändert sich alle 30 Sekunden.' Below this text, there is a status indicator 'MFA Deaktiviert' and a red arrow pointing to a yellow button labeled 'MFA aktivieren'.

Scannen Sie mit Ihrer Authenticator-App den **QR-Code** und übertragen Sie den von der App erzeugten **Zugangscode** ins Textfeld. Der Code verändert sich alle 30 Sekunden. Statt den QR-Code zu scannen, können Sie auch den **Sicherheitsschlüssel** in Ihre App eintippen. Klicken Sie danach auf „**Bestätigen**“, um die Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung abzuschließen.

Backup-Codes

In einem nächsten Schritt werden Ihnen im Benutzerkonto Backup-Codes zur Verfügung gestellt. Diese Backup-Codes sind für den Fall gedacht, dass das Smartphone mit der Authenticator-App verloren geht oder entwendet wird. Am besten drucken Sie die Liste dieser Codes und bewahren Sie an einem sicheren Ort auf.

1.5 Abmelden

Melden Sie sich ab, wenn Sie das Konto oder den Webauftritt verlassen. Zu diesem Zweck klicken Sie auf das Personensymbol oder Ihren Namen im Kopfbereich des Webauftritts und wählen Sie den «Logout»-Link.



2 Digitale Planaufgabe Baugesuche

2.1 Digitale Planaufgabe – Baugesuch einsehen

Um die digitale öffentliche Planaufgabe unter www.planaufgabe.stadt Luzern.ch – Baugesuche im ordentlichen Verfahren - mit den dazu gehörigen Dokumenten und Informationen einsehen zu können, **benötigen** Sie ein **Benutzerkonto**. Für jedes Baugesuch wird **zusätzlich ein Zugangscode** verlangt.

Stadt Luzern

Barrierefreiheit an Login Suchen Menü

Home > Aktuelles & Medien > Öffentliche Planaufgabe

Öffentliche Planaufgabe

Auf dieser Seite finden Sie die öffentlichen Planaufgaben der Stadt Luzern von den Dienstabteilungen Städtebau und Tiefbauamt.

Hochbauprojekte nach Planungs- und Baugesetz (PBG) sowie Raumplanungsgesetz (RPG)
Strassenbauprojekte nach Strassengesetz (StrG)

Ab 15. März 2024 können die Baugesuche im ordentlichen Verfahren nur noch eingesehen werden, wenn ein Benutzerkonto **mit Passwortschutz** erstellt wird und zur Einsicht der Unterlagen ein Zugangscode angefordert wird. Dieser wird automatisch an die bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse versandt. Die Planaufgaben für Strassenbauprojekte des Tiefbauamtes nach Strassengesetz können weiterhin ohne Passwortschutz eingesehen werden.
Medienmitteilung vom 13. März 2024
Anleitung - Digitale Planaufgabe mit Benutzerkonto und Zugangscode

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Verwendung der hier aufgeschalteten Gesuchsunterlagen nur im Zusammenhang mit dem Baugesuch erlaubt ist. Auch eine Weitergabe an Dritte, nicht am Verfahren beteiligte Personen, ist nicht gestattet.

Für Fragen zu den einzelnen Planaufgaben wenden Sie sich bitte direkt an die zuständige Fachspezialistin oder den zuständigen Fachspezialisten.
Bei Fragen zu Einsprachen betreffend Planaufgaben Städtebau: FAQ - Häufige Fragen zu Einsprachen (PDF)

Kontakt: Städtebau
Kontakt: Tiefbauamt
[Abo-Dienst](#)

Datum	Name
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-001: Umbau Restaurant, Planaufgabe 1
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-001: Umbau und teilweise Erweiterung des Hofes, Strassenbau Nr. 1
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-002: Neubau Wohnbauhaus mit Garage, Strassenbau Nr. 2
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-002: Dachterrasse mit Photovoltaikanlage, Baugesuch Nr. 2
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-003: Umbau 'Haus Bernold' und Umgebungsgestaltung mit Fotovoltaik, Strassenbau Nr. 3
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-004: Neubau Wohnbauhaus, Strassenbau Nr. 3
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-005: Neubau Wohnbauhaus, Strassenbau Nr. 4
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-006: Umbau und Sanierung Hofes und Geschäftshaus, Strassenbau Nr. 5, Strassenbau Nr. 5
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-007: Sanierung und Umbau Hofes und Geschäftshaus, Strassenbau Nr. 6
18/03/2024	Aufgabe Nr. 12/24 (PBG) Baugesuch 2024-008: Strassenbau Nr. 7, Strassenbau Nr. 7

2.2 Anmeldung Benutzerkonto und Zugangscode anfordern

1. Rufen Sie die Webseite www.planaufgabe.stadt Luzern.ch auf.
2. Klicken Sie auf das gewünschte Baugesuch. Es erscheint ein Fenster mit weiteren Details.
3. Klicken Sie auf den Link «**Zum Login**» und melden Sie sich in Ihrem Benutzerkonto an.

Wenn Sie bereits in Ihrem Benutzerkonto angemeldet sind, können Sie den Zugangscode anfordern.
Falls Sie noch kein Benutzerkonto haben, registrieren Sie sich (siehe Punkt 1.1).



The screenshot shows a project page with the following details:

- Baugesuch:** 2023-1208 | Ordentliches Verfahren
- Gegenstand:** Mehrfamilienhaus mit Einstellhalle
- Lage:** Beispielstrasse 2
- Grundstück:** 111/2222, 112/3333
- Gebäude:**
- Bauherrschaft:** Baugenossenschaft XY, Musterstrasse 5, 5555 Mustergemeinde
- Projektverfasser:** Hanna Architekten, Architekturstrasse 15, 6666 Musterstadt

Below the details is a login form with the text: "Um auf die Dokumente die [] Benutzerkonto anmelden." A red arrow points to the "Benutzerkonto" field. Below the form is a blue link labeled "Zum Login".

Jetzt sind Sie erfolgreich in Ihrem Benutzerkonto angemeldet. Sie *bleiben angemeldet und können unter «Öffentliche Planaufgabe» für das jeweilige Baugesuch den Zugangscode anfordern.

*Timeout-Zeit ist 1h – nach einer Stunde ohne Aktivität werden Sie automatisch abgemeldet..



The screenshot shows a success message in a light blue box: "Anmeldung erfolgreich. Sie bleiben nun angemeldet." A red arrow points from a white box above containing the text "Die Anmeldung im Benutzerkonto war erfolgreich." to the success message.

Um die einzelnen **Dokumente** des Baugesuchs einzusehen, benötigen Sie einen **Zugangscode**. Jedes Baugesuch hat einen **einmaligen** - auf die jeweilige Auflagefrist-Dauer begrenzten - Zugangscode.

Klicken Sie beim gewünschten Baugesuch auf den Link «**Zugangscode per E-Mail erhalten**».

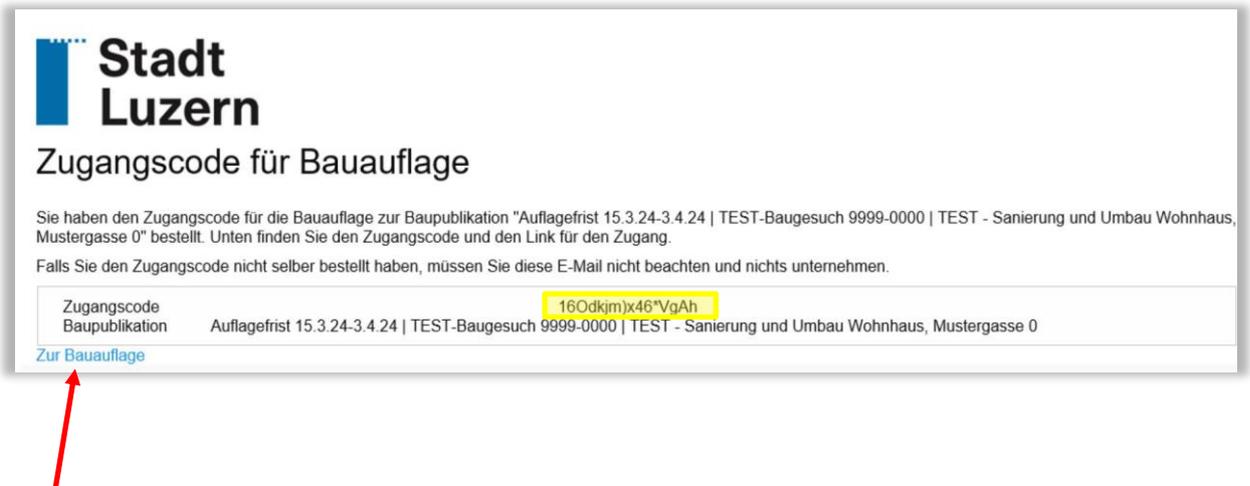


The screenshot shows a form for requesting an access code. The text reads: "Um auf die Dokumente dieser Baupublikation (Bauaufgabe) zuzugreifen, brauchen Sie einen Zugangscode." A red arrow points to the "Zugangscode" input field. Below the input field is a button labeled "Absenden". At the bottom, there is a link: "Zugangscode per E-Mail erhalten", with a red arrow pointing to it.

Meldung «Zugangscode per E-Mail bestellt» erscheint.

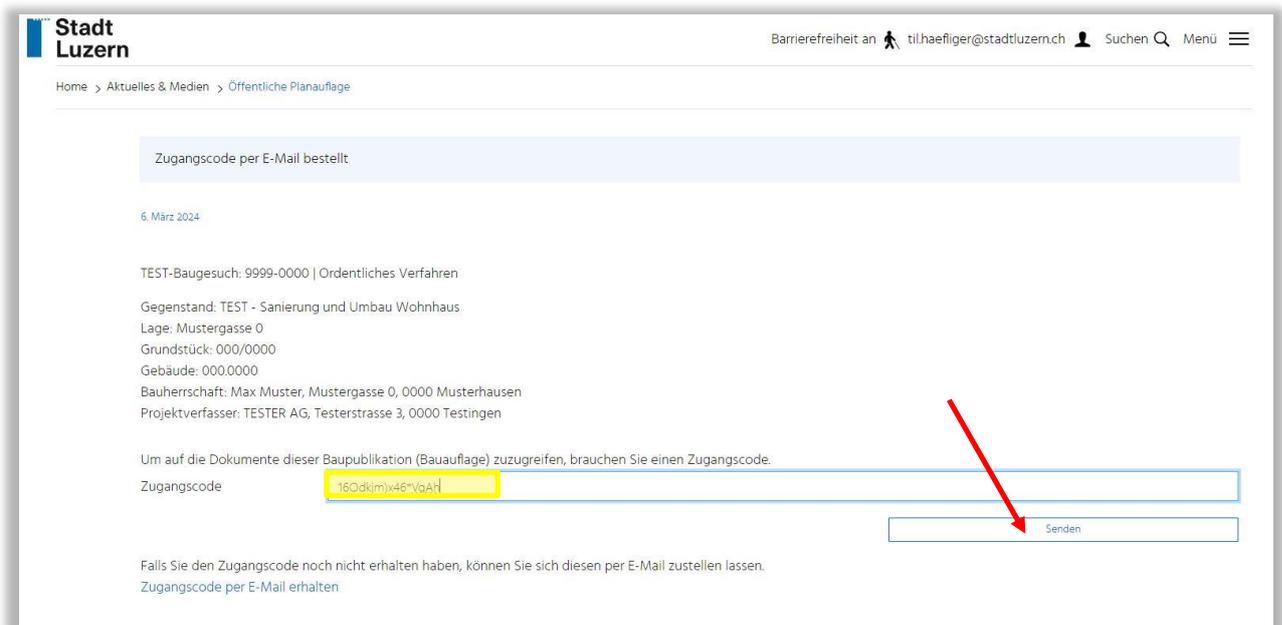


Sie erhalten ein **E-Mail** mit dem Zugangscode. Kontrollieren Sie bei Bedarf den **SPAM-Ordner**.



Kopieren Sie den Zugangscode (gelb markierter 16-stelliger Code) und gehen Sie via **Direktlink «Zur Bauaufgabe»** zur öffentlichen Planaufgabe.

Fügen Sie den **kopierten Zugangscode** aus dem E-Mail im Feld «Zugangscode» ein und klicken Sie auf «**Senden**».



Danach erscheinen die Dokumente der gewünschten Planaufgabe und sie können diese jeweils mit dem Button «**Download**» herunterladen.

Stadt Luzern

Barrierefreiheit an tilhaefiger@stadtluzern.ch Suchen Menü

Home > Aktuelles & Medien > Öffentliche Planaufgabe

Auflagefrist 15.3.24-3.4.24 | TEST-Baugesuch 9999-0000 | TEST - Sanierung und Umbau Wohnhaus, Mustergasse 0

6. März 2024

TEST-Baugesuch: 9999-0000 | Ordentliches Verfahren

Gegenstand: TEST - Sanierung und Umbau Wohnhaus
Lage: Mustergasse 0
Grundstück: 000/0000
Gebäude: 000/0000
Bauherrschaft: Max Muster, Mustergasse 0, 0000 Musterhausen
Projektverfasser: TESTER AG, Testerstrasse 3, 0000 Testingen

Dokumente

Name	
A_240306_TEST_Baugesuchsformular	Download
A_240306_TEST_Projektbeschrieb	Download
P_240306_TEST_Situationsplan	Download
P_240306_TEST_Grundriss	Download
P_240306_TEST_Schnitt	Download
P_240306_TEST_Fassade	Download
N_240306_TEST_Parkplatzberechnung	Download
N_240306_TEST_Brandschutzkonzept	Download