

## Leitbild Kommunikation

Das Leitbild Kommunikation ist die Richtschnur für das kommunikative Verhalten aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Stadtverwaltung Luzern, intern wie gegen aussen. Das Leitbild wurde gemeinsam mit Mitarbeitenden aller Stufen in der Verwaltung erarbeitet.

### Leitbild Kommunikation

Wir sind gesprächsbereit und offen für den Dialog. Wir führen ihn aufrichtig, ernsthaft und zielgerichtet. Dies gilt für uns in der Verwaltung wie auch nach aussen.

Drei Leitsätze zeigen den Weg zum erfolgreichen Dialog mit unseren Partnerinnen und Partnern:

#### 1. Wir kennen unsere Ziele und können sie vermitteln.

Unsere Kommunikation orientiert sich an den Zielsetzungen der Stadt Luzern. Sie unterstützt die Umsetzung dieser Ziele. Wir planen unsere Kommunikation frühzeitig, bilden Schwerpunkte und setzen Prioritäten. Wir informieren zuerst nach innen und dann nach aussen.

#### 2. Wir formulieren einfach und senden klare Botschaften.

Wir kennen unsere Zielgruppen und stellen uns auf sie ein. Unsere Informationen sind kurz und prägnant. Wir machen verständliche Aussagen. Bevor wir handeln und reden, stimmen wir den Inhalt und die Form der Kommunikation aufeinander ab.

#### 3. Wir informieren offen und schaffen so Vertrauen.

Mit Transparenz versuchen wir Vertrauen zu schaffen. Unsere Kommunikation trägt zur Meinungsbildung aller bei. Sie richtet sich an alle, die hier leben, arbeiten und Luzern besuchen. Unsere Veröffentlichungen sind im Interesse der Stadt und dienen der Allgemeinheit. Wir respektieren den Schutz der Persönlichkeit.



Dieses Leitbild wurde am 25. Januar 2006 vom Stadtrat verabschiedet.