Stadt Luzern
Stadtraum und Veranstaltungen
Winkelriedstrasse 12a
6002 Luzern
www.stadtraum.stadtluzern.ch

Christian Grichting
T 041 208 78 04
christian.grichting@stadtluzern.ch

# Lernhilfe und Unterlagen zur Stadtkundeprüfung

Muster einer Taxikennlampe Stadt Luzern mit Bewilligungsnummer und seitlichem Qualitätssiegel

## Grundsätzliche Informationen

### Bedingungen zur Zulassung zur Prüfung

- Die Kandidatin oder der Kandidat muss im Besitz des **Führerausweises** Kat. B. mit **Zusatzcode 121** sein.
- Die Kandidatin oder der Kandidat muss folgende aktuelle Dokumente vorweisen:
  - **Auszug aus dem Schweizerischen Strafregister** - Dieser kann online unter www.strafregister.admin.ch oder bei jeder Poststelle bestellt werden.
  - **Betreibungsregisterauszug**
  - **Auszug aus dem eidgenössischen Register für Administrativmassnahmen** – Dieser kann beim kantonalen Strassenverkehrsamt bezogen werden.
- Die Kandidatin oder der Kandidat mit **nichtdeutscher** Muttersprache müssen folgende Dokumente beibringen:
  - Zertifikat Deutsch B1
  - Zeugnisnoten über 3 Schuljahre (mind. Note 4) in deutschsprachiger Schule
  - Fähigkeitsausweis Berufslehre (mind. 3 Jahre) im deutschsprachigen Raum

### Kosten der Prüfung

- Die Prüfungsgebühr beträgt CHF 250.–. Diese Gebühr entschädigt die schriftliche und die praktische Prüfung sowie den Chauffeurausweis, den man nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung erhält.
- Jede Wiederholung kostet CHF 250.–.
- Das beigelegte Prüfungsreglement gibt weitere Auskünfte.

### Tipps für das erfolgreiche Bestehen der Prüfung

- Das Auswendig-Lernen von Lernunterlagen, Broschüren oder aus des Reglements garantiert nicht das erfolgreiche Bestehen der Prüfung. Man muss es verstehen und begreifen.
- Nicht alles, was in diesen Unterlagen steht, wird gefragt.
- Diese Lernunterlagen sind eine Hilfestellung – mehr nicht.
- Besorgen Sie sich einen Stadtplan. Dieser wird ständiger Begleiter in Ihrem Taxi sein.
- Auch im Zeitalter der Navigationsgeräte und Apps ist es nach wie vor unabdingbar, dass man Stadtteile, Quartiere und wichtige Gebäude kennt.
- Luzern ist eine Stadt der Touristen; es ist deshalb auch wichtig, dass man Besucherinnen und Besucher zielsicher zum gewünschten Ort begleiten bzw. führen kann.
- Theoretische Kenntnisse über die Stadt Luzern garantieren noch nicht, dass auch der praktische Teil der Prüfung erfolgreich absolviert werden kann.

**Ablauf der Prüfung**

- Schriftliche Prüfung
  - Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Einladung.
  - Es steht Ihnen 1 Stunde Zeit zur Verfügung, um die Fragen zu beantworten.
  - Es gibt **keine** Fragen mit Multiple-Choice-Antworten.
  - Sie beinhaltet folgende Kapitel:
    - Adressen von wichtigen Gebäuden, Institutionen, Einrichtungen, Hotels usw.
    - Strassenkenntnisse (von wo bis wo führen die Strassen)
    - Kennen von Plätzen der Stadt Luzern
    - Kennen der Taxistandplätze
    - Fragen zum Taxireglement und zur Verordnung (Beilagen)

- Praktische Prüfung
  - Nach erfolgreichem Bestehen der schriftlichen Prüfung wird ein Termin für die praktische Prüfung vereinbart.
  - Die Kandidatin oder der Kandidat hat die Rolle des Taxichauffeurs.
  - Ein paar wichtige Destinationen müssen auf dem direktesten, günstigsten und einfachsten Weg angefahren werden.

- Chauffeurausweis
  Diesen erhält die Kandidatin oder der Kandidat nach erfolgreichem Bestehen beider Prüfungen.

**Strassenkenntnisse**

Schauen Sie auf dem Stadtplan nach, wo sich nachfolgende Strassen, Plätze und Einrichtungen befinden, und merken Sie sich Anfang und Ende der Strasse:

(Liste unvollständig)

| | | |
|---|---|---|
| Primelweg | Rütligasse | Etterlinstrasse |
| Schädrütirain | Stadthofstrasse | Himmelrichstrasse |
| Cecile-Lauber-Gasse | Seetalplatz | Hirschengraben |
| Bundesstrasse | Hitzlisbergstrasse | Schlösslihalde |
| Gibraltarstrasse | Fluhmühle | Hirzenhof |
| Weinberglistrasse | Hauptstrasse | Seeburg |
| Dula-Schulhaus | Sozialzentrum REX | Swisspor-Arena |
| Hirslanden-St. Anna | Kantonsschule Alpenquai | Pflegeheim Steinhof |
| Rothenring | Gütschstrasse | Felsental |
| Breitenlachenstrasse | Mettenwylstrasse | Cheerstrasse |
| Universität Hauptgebäude | Inseliquai | Landenbergstrasse |
| Schlossstrasse | Hünenbergstrasse | Maihofmatte |
| Sonnenbergstrasse | Lützelmattstrasse | Eggen |
| Winkelriedstrasse | Murbacherstrasse | Eselstall |
| Löwenplatz | Hirschpark | Hubelmatt |
| Pfistergasse | Grabenstrasse | Spreuerbrücke |
| Bourbaki-Museum | Blattenmoosstrasse | Zihlmattweg |
| Büttenenstrasse | Eisfeldstrasse | Schönbühl Shopping |
| Studhaltenstrasse | Hotel des Balances | Sempacherstrasse |
| Adligenswilerstrasse | Voltastrasse | Sagenmattstrasse |
| Moosegg | Friedental | Berglistrasse |
| Sälistrasse | Von-Segesser-Platz | Brüggligasse |
| Sternhalde | Arsenalstrasse | Zentralstrasse |
| Staffelnhof | Werftestrasse | Gopplismooshalde |
| Bundesstrasse | Obergrundstrasse | Bireggstrasse |
| Geissensteinring | Geissmattbrücke | Trüllhofstrasse |
| Nölliturm | Hertensteinstrasse | Stadthausstrasse |
| Bahnhofstrasse | Löwengraben | Rigistrasse |
| Vallasterstrasse | Kornmarkt | Bernstrasse |
| Mattstrasse | Matthof | Zimmeregg |
| Murmattweg | Jungfrauweg | Ruopigenring |
| Kasimir-Pfyffer-Strasse | Blumenweg | Dorfstrasse |
| SUVA | Gasshof | Tivolistrasse |
| Warteggstrasse | Villenstrasse | Elfenaustrasse |
| Ritterstrasse | Unter der Egg | Weinmarkt |
| Kapuzinerweg | Europaplatz | Schulhaus Grenzhof |
| Brünigstrasse | Kellerstrasse | Fruttstrasse |
| Libellenstrasse | Hans-Holbein-Gasse | Taubenhausstrasse |
| Industriestrasse | Reusseggstrasse | Udelbodenstrasse |
| Mariahilfgasse | Ulmenstrasse | Steinenstrasse |
| Museumsplatz | Ruflisbergstrasse | Obernau |
| Robert-Zünd-Strasse | Würzenbachmatte | Reckenbühlstrasse |
| Richemont | Lukaskirche | Franziskanerplatz |
| Bodenhofstrasse | Hirtenhofstrasse | Waldweg |
| Mönchweg | Leumattstrasse | Lidostrasse |

| | | |
|---|---|---|
| Sprengi | Astoria | Cysatstrasse |
| Rothen | Bleicherstrasse | Längweiherstrasse |
| Töpferstrasse | Lindenfeldstrasse | Dreilindenstrasse |
| Neuweg | Werkhofstrasse | Kurhaus Sonnmatt |
| Meyerstrasse | Felsberg-Schulhaus | Kreuzstutz |
| Seidenhofstrasse | Richard-Wagner-Museum | Hotel Europe |
| | | |

Finden Sie heraus, wie die **Brücken** in der Stadt Luzern heissen und wo diese sind:
Beispielsweise

- Kapellbrücke
- Seebrücke
- Geissmattbrücke
- Reussbrücke

Finden Sie heraus, wie die **Plätze in der Altstadt** heissen und wo diese sind:
Beispielsweise

- Weinmarkt
- Mühlenplatz
- Stiefelplatz
- Kornmarkt

Finden Sie heraus, wie die **Plätze ausserhalb der Altstadt** heissen und wo diese sind:
Beispielsweise

- Paulusplatz
- Bundesplatz
- Löwenplatz
- Viktoriaplatz

Finden Sie heraus, wo welche **Sehenswürdigkeiten** sind:
Beispielsweise

- Löwendenkmal
- Dreilindenpark
- Inseli
- Gütsch
- Ruderzentrum Rotsee
- Verkehrshaus
- Reusswehr
- Naturmuseum
- KKL

Finden Sie heraus, wo welche **Hotels** sind:
Beispielsweise

- Renaissance
- Des Balances
- Thorenberg
- Ambassador
- Seeburg
- Europe
- Radisson Blu
- The Hotel
- Wilden Mann
- Hermitage
- Montana
- Jugendherberge
- Continental Park

Finden Sie heraus, wo welche **Restaurants** sind:
Beispielsweise

- Old Swiss House
- Unterlachenhof
- Ente
- Ochsen
- Bodu
- Galliker
- Barbatti
- Villa Schweizerhof
- Eichhof

Finden Sie heraus, wo welche **Quartiere** sind:
Beispielsweise

- Maihof
- Bellerive
- Sternmatt
- Neustadt
- Tribschen
- Ruopigen
- Schönbühl

Finden Sie heraus, wo welche **Ausgehlokale** sind:
Beispielsweise

- Rok Klub
- Das Schwarze Schaf
- Princesse The Club
- Boca Grande
- El Cartel

Finden Sie heraus, wo welche **Einrichtungen in der Agglomeration** sind:
Beispielsweise

- Pilatus-Bahnen, Kriens
- Media-Markt, Kriens
- Hornbach, Littau
- Hergiswiler Glas AG, Hergiswil
- Le Théâtre, Emmen
- IKEA, Rothenburg
- Mall of Switzerland, Ebikon

Finden Sie heraus, wo wichtige **Institutionen, Firmen und Behörden** sind:
Beispielsweise

- Regierungsgebäude des Kantons Luzern
- Rathaus
- AAL
- Tourist Information
- Fundbüro
- Blutspendezentrum SRK
- Klinik St. Anna

## Taxifragen

Bewilligungsnummern

- **101 – 199**
  A-Premium-Bewilligungen juristische Personen, alle Standplätze inkl. Bahnhof

- **201 – 299**
  A-Premium-Bewilligungen natürliche Personen, alle Standplätze inkl. Bahnhof

- **301 – 399**
  A-Bewilligungen juristische Personen, alle Standplätze **ohne** Bahnhof

- **401 – 499**
  A-Bewilligungen natürliche Personen, alle Standplätze **ohne** Bahnhof

**Permanente Standplätze**

- Allmend Swisspor-Arena
- Allmend Messe Luzern
- Bahnhofplatz
- Bahnhofstrasse
- Baselstrasse (Parkhaus Altstadt)
- Bundesplatz
- Friedenstrasse
- Hirschengraben
- Kapellplatz
- Lidostrasse (Verkehrshaus)
- Mühlenplatz
- Pilatusplatz
- Pfistergasse
- Schwanenplatz (Passage zum Stein)

**Temporäre Standplätze**

| | |
|---|---|
| Grand Hotel National, Haldenstrasse | 17.00 – 05.00 Uhr |
| Hotel Astoria, Winkelriedstrasse | 22.00 – 06.00 Uhr |
| Frankenstrasse | 22.00 – 05.00 Uhr |
| Seidenhofstrasse | 00.30 – 06.00 Uhr |

## Tarife für das Taxiwesen (Maximalansätze)

| | | |
|---|---|---|
| Grundtaxe: | | Fr. 6.60 |
| Taxe 1 | Mo – Fr von 06.00 – 20.00 Uhr: | Fr. 4.00/km |
| Taxe 2 | Mo – Fr von 20.00 – 06.00 Uhr: | Fr. 4.20/km |
| | Sa/So und Feiertage ganztags: | Fr. 4.20/km |
| Taxe 3 | ab 5 Personen | Fr. 4.50/km |
| Wartezeit pro Stunde: | | Fr. 72.00 |

### Mitnahme von Gepäck und Hunden

Zwei Stück Handgepäck pro Fahrauftrag sind taxfrei.
Für die Mitnahme von übrigem Gepäck (Koffer, Kinderwagen, Ski usw.), von weiterem Handgepäck oder einem Hund kann je Fr. 1.00 berechnet werden.

### Service

In den Tarifen ist der Service inbegriffen.

## Fragen zum Taxireglement und zur Verordnung (siehe Beilagen)

- Kenntnisse über Kennzeichnung und Ausrüstung
- Gültigkeitsdauer des Chauffeurausweises
- Entzug des Chauffeurausweises
- Fahrtenkontrolle
- Verhalten der Chauffeurinnen und Chauffeure
- Taxitarife

## Informationen für Inhabende von Taxi Chauffeurausweisen

## Pflichten und Normen

- Auf den Standplätzen dürfen nur so viele Taxifahrzeuge stehen, als auch Abstellflächen bewilligt, signalisiert und markiert sind.
- Den Fahrgästen ist es erlaubt, das Taxifahrzeug auf den Standplätzen frei zu wählen.
- Die Standplätze dürfen ausdrücklich nur zum Abwarten von Fahraufträgen und zur Entgegennahme von telefonischen Bestellungen für Taxifahrten benützt werden.
- Während der Pausenzeit oder bei Erledigung privater Angelegenheiten sind die Taxifahrzeuge auf einem ordentlichen Parkplatz zu parkieren.
- Die eigenmächtige Benützung von öffentlich Grund ausserhalb der bewilligten Standplätze zur Entgegennahme von Gelegenheitsfahrten ist verboten.
- Das Ein- und Aussteigenlassen der Fahrgäste ist beim Bahnhof-Hauptportal (östlich) beim Halteverbot möglich.
- Bahnhofvorfahrt: Jegliches Aufnehmen von Kundschaft und das Warten ausserhalb der markierten Taxistandfläche ist verboten. Das Warten auf dem Trottoir und das Befahren desselben sind untersagt. Der Radstreifen darf in keiner Weise tangiert werden. Er muss immer frei und passierbar bleiben.
- Jede Fahrt wird ausgeführt, auch kurze Strecken.
- Wird die Zahlung mit Kreditkarten ermöglicht, so gibt es keine Minimalbeträge.
- Dass ein Schirm mitgeführt wird, ist selbstverständlich.

## Busstreifen / Busspur

Busstreifen dürfen durch Taxis benützt werden

- **Bahnhofplatz** (Verbindung über hinterstes Busperron Richtung See)
- **Baselstrasse**, ab Grenzweg bis zum Kreisel Kreuzstutz
- **Haldenstrasse**, ab Kreisel Verkehrshaus bis zum Bahnübergang Dietschiberg
- **Obergrundstrasse**, ab Bushaltestelle „Grosshofstrasse“ bis zur Einmündung Horwerstrasse (stadteinwärts)
- **St. Karli-Brücke**, ab St. Karli-Strasse bis zur Dammstrasse (Richtung Kreuzstutz)
- **Stadthofstrasse**, zwischen Löwenstrasse und Alpenstrasse
- **Tribschenstrasse**, ab Bushaltestelle „Werkhofstrasse“ bis zum Kreisel Bundesplatz
- **Zürichstrasse**, ab Bushaltestelle „Wesemlinrain“ bis zum Löwenplatz (stadteinwärts)

## Bushaltestellen

Bushaltestellen dürfen **jederzeit** nur zum Ein- und Aussteigenlassen von Personen benützt werden. Dabei darf der öffentliche Verkehr nicht gehindert werden. **Bushaltestellen dürfen zu keiner Zeit als Standplätze genutzt werden.**

## Besonderheiten diverse Strassen und Quartiere

- **Zinggentorstrasse**

  Das Befahren der Strasse von der Haldenstrasse ins Gebiet Adligenswilerstrasse / Abendweg während der Sperrzeit von **21.00 bis 05.00** Uhr ist erlaubt, wenn Sie **Fahrgäste** im Taxi haben. Für **Leerfahrten** ist das Befahren dieser Strecke **verboten**.

- **Bramberggebiet für Taxis mit und ohne Fahrgäste (Tempo 30 ganzes Quartier)**

  Folgende Quartiereingänge dürfen befahren werden:
  - Brambergstrasse (Höhe SUVA)
  - Bergstrasse, Einmündung Friedentalstrasse
  - Friedbergstrasse, Einmündung Friedentalstrasse
  - Geissmattstrasse, Einmündung Spitalstrasse
  - Trüllhofstrasse, Einmündung Spitalstrasse
  - Trüllhofstrasse, Einmündung St. Karlistrasse
  - Luegetenstrasse, Einmündung Trüllhofstrasse
  - Geissmattstrasse, Einmündung St. Karlistrasse

- **Hertensteinstrasse – Museumplatz**

  Strecke ab Standplatz Kapellplatz – Hans-Holbeingasse - Theilinggasse
  Falkenplatz – Hertensteinstrasse – Museumsplatz
  Nur **mit** Fahrgästen!
  **Leerfahrten** sind auf dieser Strecke **verboten**.

- **Altstadt**

  Täglicher Zubringerdienst (ausgenommen an öffentlichen Ruhetagen):
  06.00 – 10.00 Uhr
  **Sperrzeit: 10.00 – 06.00 Uhr**
  Ohne Bewilligung können Taxis jederzeit auf der kürzesten Zu- und Wegfahrtsstrecke in das Sperrgebiet Altstadt einfahren:

  - Für Fahrten mit Fahrgästen mit Behinderung
  - Für Fahrten mit Hotelgästen oder Anwohnenden

  Diese Regelung gilt auch für die Einfahrt vom **Schweizerhofquai in die Seehofstrasse.**

- **Grendel-/Grabenstrasse**

  Fahrgäste, die am Schwanenplatz aufgenommen wurden, können über die Grendel-/Grabenstrasse zum Löwengraben geführt werden. Bei Leerfahrten und zwecks Abkürzungen ist das Befahren dieser Strecke nicht erlaubt.

- **Mühlenplatz / Richtung Bahnhofstrasse**
  Ab Aufnahmeort Mühlenplatz kann die Strecke Mühlenplatz – Kramgasse – Reussbrücke – Krongasse – Bahnhofstrasse Richtung Franziskanerplatz befahren werden.
  Nur **mit** Fahrgästen!
  **Leerfahrten** sind auf dieser Strecke **verboten.**

- **Bahnhofstrasse**
  Durchfahrt für Taxifahrzeuge gestattet – gemäss Signalisation