

## Interpellation 112

Eingang Stadtkanzlei: 9. Juni 2021

### **Abbau im Service Public – neues Briefkastenleerungsregime**

Per Juni 2021 hat die Post in der ganzen Schweiz ein neues Regime der Briefkastenleerungen eingeführt: Die allermeisten Briefkästen werden deutlich früher am Tag geleert und am Wochenende oft gar nicht mehr. Dies hat vor allem Auswirkungen auf A-Post-Sendungen, indem nicht mehr davon ausgegangen werden kann, dass ein A-Post-Brief sicher am folgenden Tag zugestellt wird. In der Stadt Luzern gibt es nur noch sehr wenige Briefkästen, die nach 17 Uhr geleert werden. Aus Sicht der Interpellant:innen ergeben sich dadurch für Privat- und Geschäftskund:innen neue Probleme: Die Geburtstagskarte kommt möglicherweise erst einen Tag nach dem Geburtstag an. Firmen können nicht mehr den Briefkasten in ihrem Quartier benutzen, sondern müssen dafür sorgen, dass ihre A-Post-Briefe gegen Büroschluss in einem der zentral gelegenen Briefkästen oder bei Poststellen abgegeben werden. Dies führt in Stosszeiten zu weiterem Mehrverkehr im Stadtzentrum. Vor dem Hintergrund des neuen Briefkastenleerungsregimes der Post ergeben sich für die Interpellant:innen die folgenden Fragen an den Stadtrat:

1. Die Post hat die Öffentlichkeit nicht aktiv, umfassend und transparent informiert, welche Leerungszeiten neu gelten. Welche Änderungen haben sich für die Briefkästen in der Stadt Luzern ergeben? Welche Briefkästen werden werktags nach 17 Uhr noch geleert? Welche Briefkästen werden am Wochenende noch geleert?
2. Wie beurteilt der Stadtrat das neue Leerungsregime politisch resp. vor dem Hintergrund eines hochstehenden Service Public?
3. Welche Vorteile sieht der Stadtrat im neuen Leerungsregime? Welche Nachteile sieht der Stadtrat im neuen Leerungsregime?
4. Wie beurteilt der Stadtrat das neue Regime aus Sicht des Service Public für Privatkund:innen?
5. Wie beurteilt der Stadtrat das neue Leerungsregime aus Sicht des Service Public für Geschäftskund:innen?

6. Über welche Möglichkeiten verfügt der Stadtrat gegenüber der Post, auf das Briefkastenleerungsregime Einfluss zu nehmen? Sieht der Stadtrat eine Möglichkeit, z. B. über den Schweizerischen Städteverband auf die Post Einfluss zu nehmen?

Claudio Soldati und Raphaela Meyenberg  
namens der SP-Fraktion