

Postulat

Internet als Dienstleistung der öffentlichen Verwaltung

Erfreulicherweise verfügt die Stadt Luzern über einen guten Internetauftritt. Dieser bedeutet nebst Werbung in eigener Sache auch ein Werbeauftritt für die Stadt Luzern im Allgemeinen. Ein erster wichtiger Schritt im Internet-Zeitalter ist somit getan. Das ein solcher Auftritt aktuell sein muss und weiter ausgebaut werden sollte, versteht sich von selbst. Ein unmittelbarer Nutzen für die Bevölkerung aber auch für die Verwaltung ist damit jedoch nicht verbunden.

Der Stadtrat soll prüfen inwieweit ein Zusatznutzen im interaktiven Verkehr im Netz erreicht werden kann. Der Postulant geht vom Ansatz des E-Governments aus. Es gilt dabei Möglichkeiten im Bereiche der Steuerverwaltung - Einreichung der Steuererklärung im Netz zu prüfen. Ausserdem soll der Bericht Auskunft geben wo der Stadtrat desweiteren E-Government einführen könnte.

Als Musterbeispiele auf dem Gebiet des E-Governments gelten die Zürcher Gemeinden Adliswil und Winterthur. Dort gibt es bereits Online-Schalter. Möglichkeiten einer Wohnsitzbestätigung, Bestellung Identitätskarte, Betreuungsauskünfte und ähnliches können übers Netz abgewickelt werden. Die elektronische Bezahlung mit der Kreditkarte gehört selbstverständlich dazu. Ausserdem müssen Oeffnungszeiten nicht mehr beachtet werden.

Die Prüfung sollte im Bereich des virtuellen Marktplatzes gemacht werden. Hier sollten Möglichkeiten des stark zukunftssträchtigen Geschäftes B2B (Business-to-Business - Handel zwischen Unternehmen) und B2C (Business-to-Consumer - Handel zwischen Unternehmen und Konsumenten) betrachtet werden. Gegebenenfalls können dort Optimierungen im Bestellwesen innerhalb und ausserhalb der Verwaltung oder im Tagesgeschäft mit anderen Verwaltungen erreicht werden.

Möglicherweise ergäben sich in der Zusammenarbeit mit dem Kanton Synergien. Der Postulant regt an diese ebenfalls zu prüfen um allenfalls für schweizerische Verhältnisse eine Schlüsselstellung im E-Government zu erreichen

Christoph Portmann
namens der SVP-Fraktion

Luzern, 8. Juni 2000

Stadt Luzern
Sekretariat Grosser Stadtrat
Hirschengraben 17
6002 Luzern
Telefon: 041 / 208 82 13
Telefax: 041 / 208 88 77