

Postulat (wurde ursprünglich als Motion eingereicht)

Benchmarking in der Stadtverwaltung

Im Zusammenhang mit dem Budget und der Rechnung sowie bei diversen Sachgeschäften (Bericht und Anträge) werden dem Grossen Stadtrat Zahlen vorgelegt, wo für das Parlament wichtige Zahlenvergleiche mit anderen Verwaltungen fehlen.

Die SVP-Fraktion stellt sich deshalb Vergleiche mit grösseren CH-Städten wie z. B. Zürich, Basel, Bern, Genf vor. Einige bisherige teilweise "rudimentäre" Vergleiche mit Städten wie Biel, St. Gallen und Winterthur betrachten wir als zuwenig transparent. Gerade "Pro Kopf-Leistungen" können mit grösseren Städten klarer verglichen werden. Ein Benchmarking-System soll helfen, einen Beitrag zu Verbesserungen in der Effizienz der Verwaltungsführung einzuführen. Nachhaltig sollten die Qualität gesteigert bzw. die Kosten optimiert werden.

In der Wirtschaft gilt das Benchmarking als wichtiges Führungsinstrument. Dabei ist es jedoch wichtig, die Grundlagen genau zu definieren. Wir stellen uns vor, dass ein solches Projekt in Zusammenarbeit mit dem Kanton oder anderen Städten erfolgen könnte. Der Benchmarking-Versuch der Umweltschutzämter der Kantone Aargau, Luzern, Solothurn und Zug bilden einen idealen Anfang in einem Teilbereich.

Der Stadtrat wird daher ersucht, einen entsprechenden Bericht an den Grossen Stadtrat auszuarbeiten.

Christoph Portmann
namens der SVP-Fraktion

Luzern, 2. Januar 2001

Stadt Luzern
Sekretariat Grosser Stadtrat
Hirschengraben 17
6002 Luzern
Telefon: 041 / 208 82 13
Telefax: 041 / 208 88 77