



**Stadt
Luzern**

Stadtrat

Stellungnahme

zum

Postulat

Nr. 235 2010/2012

von Katharina Hubacher, Agatha Fausch Wespe
und Philipp Federer namens der G/JG-Fraktion
vom 12. September 2011
(StB 853 vom 21. September 2011)

Poststelle schliessen ist keine Lösung. Die Post plant Veränderungen im Poststellennetz der Stadt Luzern

Der Stadtrat nimmt zum Postulat wie folgt Stellung:

Am 31. August 2011 hat die Schweizerische Post darüber informiert, die Poststelle am Löwengraben (Luzern 5) im ersten Halbjahr 2012 zu schliessen sowie die Poststelle Obergrund (Luzern 4) an einem neuen Standort als „Poststelle mit neuem Auftritt“ zu führen. Sollten bis Ende 2012 keine Ersatzräume gefunden werden, würde die Poststelle Obergrund ersatzlos aufgehoben.

In der Postverordnung des Bundesrates wird in Artikel 6 unter anderem festgehalten, dass die Post „die Dienstleistungen des Universaldienstes in allen Regionen für alle Bevölkerungsgruppen in angemessener Distanz“ anbieten muss und „im Rahmen ihrer wirtschaftlichen Möglichkeiten für eine kundenorientierte Weiterentwicklung des Poststellennetzes“ zu sorgen hat. Das Unternehmen versucht, beiden Ansprüchen gerecht zu werden. Die Post ist herausgefordert, ihr Angebot laufend zu überprüfen und auf das heutige, gewandelte Kundenverhalten auszurichten.

Dem Stadtrat erscheinen die Vorhaben der Post im Quartier Obergrund und in der Altstadt insgesamt plausibel und ökonomisch begründbar. Er erachtet die Schliessung der Poststelle Löwengraben im Hinblick auf die relativ kurzen Wege sowie das dichte Versorgungsnetz in der Stadt Luzern für die Kundschaft als zumutbar. Die Verantwortlichen der Post haben gegenüber dem Stadtrat glaubhaft versichert, vor dem Schliessungsentscheid betreffend Poststelle Löwengraben Alternativen geprüft zu haben. Die geringe Nachfrage macht solche Lösungen jedoch sowohl für die Post als auch für einen Partnerbetrieb wirtschaftlich unattraktiv. Der Stadtrat hat daher gegenüber der Post klar signalisiert, dass er sich hinter die Schliessung der Poststelle Löwengraben stellt.

Ausführlicher legt der Stadtrat seine diesbezügliche Argumentation in der Stellungnahme zum dringlich eingereichten Postulat 233, Albert Schwarzenbach namens der CVP-Fraktion, vom 2. September 2011: „Stadtrat soll sich für eine Post in der Altstadt einsetzen“, dar.

Die Stadt hat ein grosses Interesse, die Poststelle am Obergrund zu erhalten. Gerade für ältere Menschen und Familien mit kleinen Kindern würde die ersatzlose Schliessung eine empfind-

liche Versorgungslücke öffnen. Die Distanzen zu den nächstgelegenen Poststellen sind in diesem Fall deutlich grösser als bei der Poststelle Löwengraben.

- Hauptpost Luzern, ca. 1 km Entfernung;
- Poststelle Kriens an der Luzernerstrasse 26, ca. 2 km Entfernung.

Da auch die Post ein grosses Interesse hat, eine Poststelle im Obergrundquartier zu erhalten, sicherte der Stadtrat der Post bereits im Juni 2011 die Unterstützung bei der Suche nach einem neuen Standort für die alte, kleine, für Angestellte und Kundinnen unattraktive Poststelle Obergrund zu. Eine Lösung wurde bis anhin indes noch nicht gefunden.

Der Stadtrat nimmt das Postulat teilweise entgegen.

Der Stadtrat von Luzern

