



Postulat 164

Eingang Stadtkanzlei: 1. Dezember 2017

Postdienstleistungen St. Karli, Basel- und Bernstrasse umgehend sicherstellen

Menschen, die hauptsächlich Postagenturen nutzen, sind deutlich weniger zufrieden mit der Post als jene Kunden, die hauptsächlich in klassische Postfilialen gehen. Dies zeigt eine repräsentative Studie vom 9. November 2017 bei über 2700 Personen im Auftrag des Bundesrats¹. Postagenturen schneiden bei den verschiedensten Kriterien schlechter ab: bei den Öffnungszeiten, bei der Freundlichkeit des Personals und beim Angebot.

Die Dienstleistungen der Postagenturen schneiden nicht nur schlechter ab, die Postagenturen sind auch stärker von Schliessungen bedroht. Dies zeigt ein aktuelles Beispiel aus Luzern: In der letzten Woche konnte man den Medien entnehmen, dass die Postagentur Luzern 11 Kreuzstutz geschlossen wurde. Der Grund ist der Konkurs des Betreiberkiosks. Aktuell ist die Postversorgung des St.-Karli-Quartiers, der Basel- und Bernstrasse nicht sichergestellt.

Der Stadtrat wird gebeten, dafür zu sorgen, dass die Postversorgung im erwähnten Quartier umgehend wieder durch eine Poststelle oder einen verlässlichen Postagenturpartner gewährleistet wird.

Claudio Soldati, Martin Wyss und Gianluca Pardini
namens der SP/JUSO-Fraktion

¹ <https://www.bakom.admin.ch/bakom/de/home/post-presse/evaluation.html>