

# Qualitätsmodell für private familienergänzende Betreuungsangebote in der Stadt Luzern

Das Qualitätsmodell ist eine Orientierungshilfe für Trägerschaften und Leitungen von Betreuungseinrichtungen bei der Weiterentwicklung der Betreuungsqualität. Es dient als Grundlage für die regelmässige und gezielte Überprüfung der Qualität eines Betreuungsangebots. Das Modell zeigt vier verschiedene Qualitätsdimensionen auf. Bei jeder Qualitätsdimension werden verschiedene Instrumente, Konzepte und Ergebnisse als Beispiele genannt. Entwicklungsprozesse können in jeder Qualitätsdimension beginnen und auf allen Ebenen der Einrichtung stattfinden. Für die Betreuungsqualität, und insbesondere die Qualitätssicherung und -entwicklung tragen die Trägerschaft und die Leitung die Hauptverantwortung. Die Trägerschaft als strategische Führung ist für die Ausrichtung und die Rahmenbedingungen verantwortlich. Sie legt regelmässig Entwicklungsziele fest. Die operative Leitung trägt die Verantwortung für die Umsetzung im Betreuungsalltag.

