

Sozial Info REX





Sozial Info REX

Was ist das Sozial Info REX?

Das Sozial Info REX ist die zentrale Anlaufstelle für Anliegen und Fragen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich. Hier erhalten Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Luzern Auskünfte und Unterstützung bei der Suche nach der zuständigen Fachstelle und den möglichen Angeboten. Alle Angebote des Sozial Info REX sind kostenlos.

Das Sozial Info REX bietet Ihnen allgemeine Auskünfte, Orientierungshilfen und Informationen zu Angeboten im Gesundheits- und Sozialwesen der Stadt Luzern an.

Kurzberatungen und Triage

Die Mitarbeitenden des Sozial Info REX beraten Sie in beschränktem zeitlichem Rahmen zu Ihren Fragestellungen. Falls es für Ihr soziales oder gesundheitliches Problem eine Fachstelle mit dem entsprechenden Angebot gibt, werden Sie weitergeleitet. Auf Wunsch wird ein erster Kontakt hergestellt.

Weitere Informationsmöglichkeiten

Nebst dem persönlichen Gespräch mit den Fachpersonen kann Ihnen im Sozial Info REX diverses Informationsmaterial in Form von Broschüren, Prospekten usw. weiterhelfen. Es besteht Zugang zum Internet, um eine Wohnung oder Arbeitsstelle zu suchen.

Schreibdienst

Mitarbeitende des Sozial Info REX und Freiwillige helfen Ihnen beim Lesen und Schreiben von Behörden- und Geschäftskorrespondenz, Anträgen, Einsprachen usw. oder beim Ausfüllen von Formularen.

Jeweils donnerstags 17.00–18.30 Uhr.

Steuererklärungs-dienst

Freiwillige helfen Ihnen während einer begrenzten Zeit (*zirka Februar bis Juni*) beim Ausfüllen von Steuererklärungen. Das Angebot besteht nur für Hilfesuchende mit einem geringen Einkommen.

Sie finden das Sozial Info REX im Erdgeschoss
des Sozialzentrums REX.

Stadt Luzern
Sozial Info REX
Obergrundstrasse 3
6002 Luzern

Telefon 041 208 72 72
sozialinfo@stadtluzern.ch
www.stadtluzern.ch

Montag	13.00–17.00 Uhr
Dienstag	13.00–17.00 Uhr
Mittwoch	13.00–17.00 Uhr
Donnerstag	13.00–18.30 Uhr 17.00–18.30 Uhr Schreibdienst
Freitag	13.00–17.00 Uhr

