Stadt Luzern
Kommunikation
Hirschengraben 17
6002 Luzern

T +41 41 208 83 00
kommunikation@stadtluzern.ch

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen:
Adrian Albisser
Präsident Finanz- und Geschäftsprüfungskommission
des Grossen Stadtrates
Erreichbar: Freitag, 13. November 2026, 10 bis 11 Uhr

E-Mail

Medien Stadt Luzern

Luzern, 13. November 2026

Medienmitteilung
Rücktritt von Ombudsfrau Lucia Schnider Stulz

Die Ombudsfrau der Stadt Luzern, Lucia Schnider Stulz, hat ihren Rücktritt per Ende August 2027 angekündigt und geht in Pension. Lucia Schnider hat 2014 die Ombudsstelle im Auftrag des Grossen Stadtrates aufgebaut und laufend weiterentwickelt. Die Suche nach der Nachfolger*in ist eingeleitet. Die Stelle wird am Montag, 16. November 2026, öffentlich ausgeschrieben.

Lucia Schnider Stulz hat als Ombudsfrau der Stadt Luzern ihren Rücktritt per Ende August 2027 erklärt und geht in Pension. Sie hat die Ombudsstelle vor 13 Jahren im Auftrag des Grossen Stadtrates aufgebaut und stetig den sich ändernden Anforderungen angepasst und weiterentwickelt. Als Ombudsfrau hat sie die Anliegen der Bevölkerung und der Mitarbeitenden der Stadtverwaltung im persönlichen Gespräch entgegengenommen, sie beraten, Beschwerden geprüft und jeweils nach Lösungen gesucht. Sie intervenierte bei Konflikten, erklärte Ratsuchenden Verwaltungsabläufe, informierte über die Rechtslage und gab Empfehlungen zur Selbsthilfe. Bei konkreten Beschwerden prüfte sie, ob die Verwaltung angemessen und rechtmässig gehandelt hat. Seit 2014 haben rund 4’500 Personen die unentgeltliche Beratung und Vermittlung der Ombudsstelle in Anspruch genommen. Gegen 1’100 Anliegen und Beschwerden wurden vertieft abgeklärt. Auf 1. September 2027 geht sie nun in Pension.

Der Präsident der Finanz- und Geschäftsprüfungskommission (FGK) des Grossen Stadtrates, Adrian Albisser, sagt: «Lucia Schnider Stulz hat die Ombudsstelle nicht nur aufgebaut, sondern mit Umsicht etabliert. Die Menschen standen bei ihr immer im Zentrum. Wir danken ihr herzlich für ihr grosses Engagement für die Stadt Luzern und insbesondere für die Ratsuchenden. Für ihre persönliche Zukunft wünschen wir ihr viel Freude und alles Gute.»

Die Suche nach der Nachfolge von Lucia Schnider Stulz ist bereits angelaufen. Am 16. November 2026 wird die Stelle öffentlich ausgeschrieben.

Ombudsstelle Stadt Luzern
Seit 2014 bietet die Ombudsstelle den Einwohnerinnen und Einwohnern unentgeltliche Beratung und Vermittlung an. Sie ist Anlaufstelle für Anliegen und Beschwerden zur Stadtverwaltung. Auch städtische Mitarbeitende, die Schwierigkeiten am Arbeitsplatz haben, können sich an die unabhängige Stelle wenden.
info@ombudsstelle-stadt-luzern.ch
www.ombudsstelle-stadt-luzern.ch

Alle Menschen, unabhängig von Alter, Nationalität oder Wohnort, können sich mit Anliegen betreffend die Stadtverwaltung an die Ombudsstelle der Stadt Luzern wenden. Die Ombudsstelle ist bei ihrer Tätigkeit nur der Verfassung (Art. 53a Gemeindeordnung Stadt Luzern) und dem Gesetz (Reglement über die Ombudsstelle der Stadt Luzern vom 31.01.2013) verpflichtet. Weder das Parlament noch die Verwaltung können der Ombudsperson Weisungen erteilen. Die Ombudsstelle ist organisatorisch sowie örtlich von der Verwaltung unabhängig.