

**E-Mail**

---

Medien Stadt Luzern

Luzern, 7. April 2026

## **Medienmitteilung Jugend- und Familienberatung Contact öffnet Online-Terminbuchung auch für Eltern und Bezugspersonen**

**Seit Dezember 2025 können Jugendliche und junge Erwachsene bis 25 Jahre Erstgespräche jederzeit eigenständig online buchen. Aufgrund der grossen Nachfrage steht dieses Angebot seit Anfang April 2026 nun auch Eltern und Bezugspersonen offen. Damit wird der Zugang zu Unterstützung weiter vereinfacht und noch besser auf die Bedürfnisse von Familien abgestimmt.**

Eltern und Bezugspersonen sehen sich im Alltag mit Kindern und Jugendlichen oft mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Mit der neuen Online-Terminbuchung können sie unabhängig von Öffnungszeiten und ohne Umwege Termine für Erstgespräche vereinbaren. Das Angebot ermöglicht einen niederschweligen Zugang zu Beratungen und unterstützt dabei, frühzeitig Hilfe in Anspruch zu nehmen. Terminvereinbarungen per E-Mail oder Telefon bleiben weiterhin möglich.

«Die Online-Buchung für Jugendliche und junge Erwachsene wird bereits sehr gut genutzt und senkt Hemmschwellen. Diese positiven Erfahrungen übertragen wir nun auf Eltern und Bezugspersonen», sagt Anja Meinetsberger, Leiterin der Jugend- und Familienberatung Contact.

Weitere Informationen zu den kostenlosen Beratungsangeboten der Jugend- und Familienberatung Contact: [www.contactluzern.ch](http://www.contactluzern.ch)