

E-Mail

Medien Stadt Luzern

Luzern, 19. Januar 2026

Medienmitteilung**Jugendliche einfacher erreichen: Online-Terminbuchung und Walk-in-Beratung neu bei der Jugend- und Familienberatung Contact**

Ab Januar 2026 erweitert die Jugend- und Familienberatung Contact ihr Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene. Neu sind Online-Terminbuchungen und Walk-in-Beratungen ohne Voranmeldung möglich. Damit passt die Jugend- und Familienberatung ihr Angebot gezielt an die Lebenswelt junger Menschen an. Beratungsangebote werden einfach, flexibel und zeitgemäss zugänglich und Hemmschwellen abgebaut.

Seit Dezember 2025 können Jugendliche und junge Erwachsene bis 25 Jahre Termine für Erstgespräche eigenständig und jederzeit online vereinbaren. Das Angebot passt zur digitalen Lebenswelt junger Menschen, die Dienstleistungen und Informationen vor allem online nutzen. Der direkte und unkomplizierte Zugang zu Beratungsgesprächen reduziert Hemmschwellen, die Jugendliche häufig davon abhalten, Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Gleichzeitig stärkt die eigenständige Terminwahl Selbstbestimmung und Eigenverantwortung und stärkt das Selbstvertrauen. Terminvereinbarungen per E-Mail oder Telefon sind auch weiterhin möglich.

Zusätzlich offene Walk-in-Beratung für spontane Unterstützung

Ergänzend zur Online-Terminbuchung wird ab dem 22. Januar 2026 eine Walk-in-Beratung eingeführt. Jugendliche können donnerstagnachmittags von 13.30 bis 17 Uhr spontan zu Beratungsgesprächen kommen. Eine Anmeldung vorher ist nicht nötig. Dieses flexible Angebot richtet sich insbesondere an junge Menschen, die kurzfristig Unterstützung benötigen oder sich unsicher fühlen, einen Termin zu vereinbaren. Die offene Walk-in-Beratung bietet einen unkomplizierten Zugang, sodass Jugendliche genau dann Unterstützung erhalten, wenn sie gebraucht wird. Gleichzeitig fördert das Angebot das Vertrauen in die Beratung und zeigt, dass sie unkompliziert, direkt und auf die Bedürfnisse der Jugendlichen zugeschnitten ist.

«Mit diesen neuen Angeboten möchten wir den Zugang zur Beratung für Jugendliche so einfach wie möglich gestalten. Online-Terminbuchung und offene Walk-in-Beratungen ermöglichen es jungen Menschen, Unterstützung ohne Hürden und in ihrem eigenen Tempo in Anspruch zu nehmen. Viele Themen, die Jugendliche und junge Erwachsene beschäftigen, sind typische Themen der Jugendphase. Nicht immer braucht es eine Therapie. Oft reichen eine Beratung oder ein Coaching aus», erklärt Anja Meinetsberger, Leiterin der Jugend- und Familienberatung Contact.

Weitere Informationen zu den kostenlosen Beratungsangebote der Jugend- und Familienberatung

Contact: www.contactluzern.ch