

Interpellation 137

Wo steht die Stadt Luzern bezüglich digitaler Führungsrolle in der Schweiz?

Marco Müller namens der GRÜNE/JG-Fraktion vom 13. November 2025

Im Herbst 2021 wurde der Bericht und Antrag «Digitalstrategie und Smart City Luzern» vom Parlament beschlossen und ein Sonderkredit von knapp 14 Mio. Franken gesprochen. Die Stadt hat sich zum Ziel gesetzt, bei der Digitalisierung führend zu sein.

Während die Themen Digitalisierung, digitale Transformation und Künstliche Intelligenz (KI) noch stärker im gesellschaftlichen Fokus sind, hatte die Stadt bereits vier Jahre Zeit, die Digitalstrategie umzusetzen.

Im Sinne einer Standortbestimmung wird der Stadtrat gebeten, folgende Fragen zu beantworten:

1. In welchen Bereichen der Digitalstrategie ist die Stadt Luzern auf Kurs und konnte die geplanten Massnahmen umsetzen und Wirkung erzielen?
2. Wo konnten die Massnahmen (noch) nicht wie geplant umgesetzt werden oder erzielen sie (noch) nicht die gewünschte Wirkung?
3. Wie gelingt es der neuen Digitalabteilung, die Verwaltung und den Stadtrat im Prozess der digitalen Transformation zu unterstützen? Erfahren alle Direktionen die nötige Unterstützung ihrer Dienstabteilungen bei Fragestellungen zur Digitalisierung und zur Förderung der digitalen Transformation? Wie funktionieren die „Verantwortlichen Digitalisierung“ (VDIG) in den Direktionen?
4. Hat sich die Schaffung der Fachstelle Informationssicherheit und Datenschutz bewährt? Was funktioniert heute bei den Themen Datensicherheit und Datenschutz gut, wo gibt es Handlungsbedarf?
5. Zum Projektportfoliomanagement: Welche Digitalisierungsprojekte wurden in den letzten vier Jahren gestartet, abgeschlossen und auch abgebrochen? Welche Digitalisierungsprojekte mussten verschoben oder reduziert werden? Welche Digitalisierungsprojekte stehen in den kommenden drei Jahren im Fokus?
6. Wie läuft aus städtischer Sicht aktuell das Projekt des gemeinsamen Serviceportals mit dem Kanton Luzern und den Gemeinden?
7. Welche Zugriffszahlen hat das Portal dialogluzern.ch? Wo ist der Stadtrat mit dialogluzern.ch zufrieden, wo weniger?

8. Wo steht die Stadt Luzern heute bezüglich Open-Government-Data? Wie viele Datensätze konnten in den letzten vier Jahren neu auf der nationalen Plattform opendata.swiss publiziert werden?
9. Wo steht die Stadt Luzern heute bezüglich der angestrebten digitalen Führungsrolle in der Schweiz?
10. Verfügt die Stadt Luzern über eine Vision, eine Strategie und gezielte Massnahmen bezüglich des Umgangs mit KI?
11. Welche Chancen bietet die E-ID für die digitale Transformation der Stadt Luzern? Sind Projekte geplant, welche von der E-ID-Infrastruktur Gebrauch machen?
12. Wie wird insgesamt der Nutzen für die Verwaltung und die Bevölkerung der im Rahmen der Digitalisierungsstrategie umgesetzten Massnahmen gemessen? Wie beurteilt der Stadtrat den Nutzen?
13. Wann ist vorgesehen, dem Grossstadtrat in geeigneter Form Bericht zu erstatten über die Zielerreichung der Digitalstrategie und die weiteren geplanten Schritte?