

Luzern, 4. September 2025

## Beilage zur Medienmitteilung «Ergebnisse Bevölkerungsbefragung Altersfreundlichkeit 2024»

In der nachfolgenden Übersicht wird eine grobe Einschätzung der wichtigsten Resultate aus der LUSTAT-Umfrage vom Spätherbst 2024 vorgenommen und mit ersten Hypothesen versehen. Es handelt sich dabei um Themen, bei denen sich die Zustimmung im Vergleich zur Erhebung 2020 um mehr als fünf Prozentpunkte verändert hat (positiv oder negativ). Zudem sind besonders auffällige oder relevante Ergebnisse (moderate oder positive Zustimmung) zu ausgewählten Themen aufgeführt. Die vertiefte Analyse und die Definition eines möglichen Handlungsbedarfs werden im Verlauf der nächsten Monate gemeinsam mit den zuständigen Dienstabteilungen vorgenommen.

### 1. Mobilität und öffentlicher Raum

#### Auffällige Resultate

Thema/Aussage	Zustimmungswerte	Bemerkung
Die Velowege sind sinnvoll von den Gehwegen getrennt.	2020: 64.0% 2024: 57.3%	Abnahme um 6.7 Prozentpunkte
Ich fühle mich durch Velos, E-Bikes oder Trottinette nicht gefährdet.	2020: 51.6% 2024: 47.1%	Moderate Werte
Die Trottoirs sind hindernisfrei.	2020: 75.7% 2024: 70.6%	Abnahme um 5.1 Prozentpunkte
Auch wenn es Schnee oder Eis hat, kann ich mich zu Fuss sicher bewegen.	2020: 77.4% 2024: 66.7%	Abnahme um 10.7 Prozentpunkte
Die öffentlichen Verkehrsmittel sind pünktlich.	2020: 92.1% 2024: 85.8%	Abnahme um 6.3 Prozentpunkte
Das Fahrpersonal fährt erst weg, wenn sich die Fahrgäste gesetzt haben.	2020: 65.8% 2024: 67.1%	Moderate Werte
Die Fahrpreise sind angemessen.	2020: 61.8% 2024: 52.1%	Abnahme um 9.7 Prozentpunkte
Ich informiere mich überwiegend auf digitalen Kanälen zum Angebot des öffentlichen Verkehrs (Website, App).	2020: 55.2% 2024: 67.2%	Zunahme um 12.0 Prozentpunkte
Es gibt genügend öffentliche Parkplätze in meinem Quartier.	2020: 54.3% 2024: 46.4%	Abnahme um 7.9 Prozentpunkte
Es gibt gute Hauslieferdienste (Quartierladen, Online-Shop, Take-Away).	2020: 83.7% 2024: 92.3%	Zunahme um 8.6 Prozentpunkte
Es gibt genügend öffentliche WC-Anlagen oder Nette Toiletten (von Geschäften oder Cafés/Restaurants zur kostenlosen öffentlichen Nutzung bereitgestellte Toiletten).	2020: 50.5% 2024: 48.0%	Moderate Werte
Es gibt in der Stadt keine Plätze oder Strassen, die ich meide.	2020: 81.9% 2024: 75.5%	Abnahme um 6.4 Prozentpunkte

#### Ersteinschätzung und Hinweise

- Die ältere Bevölkerung steht den gemischten Verkehrsflächen skeptisch gegenüber und diese Haltung hat sich in den letzten vier Jahren eher verstärkt.

- Die erhöhte Kritik am Winterdienst der Fusswege ist vermutlich situationsbedingt, da die Umfrage teilweise nach den intensiven Schneefällen vom 21./22. November 2024 beantwortet wurde.
- Die Antworten zum öffentlichen Verkehr zeigen eine zunehmende Unzufriedenheit bezüglich Pünktlichkeit und Preisgestaltung.
- Positiv zu werten ist die Zunahme der selbständigen Information über digitale Kanäle sowie das Wissen um Hauslieferdienste, die vermutlich im Nachgang zur Corona-Pandemie zugenommen hat.
- Unerfreulich ist die Zunahme der Anzahl Personen, die offenbar gewisse Plätze im öffentlichen Raum meidet.

## 2. Wohnen

### Auffällige Resultate

Thema/Aussage	Zustimmungswerte	Bemerkung
Mit meiner Wohnsituation bin ich zufrieden.	2020: 98.4% 2024: 97.7%	Positive Werte
Die Wohnungsgrösse entspricht meinen Bedürfnissen.	2020: 97.1% 2024: 97.4%	Positive Werte
Ich nehme an, dass ich, falls nötig, in meiner Umgebung eine andere Wohnung finden würde.	2020: 46.4% 2024: 29.4%	Abnahme um 17.0 Prozentpunkte

### Ersteinschätzung und Hinweise

- Unverändert hohe Zufriedenheit mit der aktuellen Wohnsituation.
- Tiefe – und in den letzten vier Jahren deutlich gesunkene – Zuversicht, bei einem Wohnungsverlust adäquaten Ersatz zu finden.

## 3. Teilnahme am öffentlichen Leben

### Auffällige Resultate

Thema/Aussage	Zustimmungswerte	Bemerkung
Ich fühle mich in Luzern als älterer Mensch willkommen.	2020: 95.5% 2024: 95.7%	Positive Werte
Ich habe genügend Kontakte zu anderen Menschen.	2020: 91.8% 2024: 94.3%	Positive Werte
Die Preise für sportliche Angebote sind erschwinglich.	2020: 79.2% 2024: 72.6%	Abnahme um 6.6 Prozentpunkte
Ich kenne das Forum Luzern60plus («Alterskommission» der Stadt Luzern).	2020: 58.8% 2024: 63.0%	Positive Werte

### Ersteinschätzung und Hinweise

- Sehr erfreuliche Werte in Bezug auf die gesellschaftliche Teilhabe mit Einschränkungen bezüglich Preissensitivität für sportliche Angebote.
- Erhöhter Bekanntheitswert des Forums Luzern60plus.

## 4. Freiwillige und bezahlte Arbeit

### Auffällige Resultate

Thema/Aussage	Zustimmungswerte	Bemerkung
Die Möglichkeiten zur Freiwilligenarbeit entsprechen meinen Interessen und Fähigkeiten.	2020: 56.7% 2024: 51.6%	Abnahme um 5.1 Prozentpunkte

### Ersteinschätzung und Hinweise

- Mögliches Anzeichen des gesellschaftlichen Wandels.

## 5. Unterstützung durch Pflege- und Gesundheitsdienste

### Auffällige Resultate

Thema/Aussage	Zustimmungswerte	Bemerkung
Ich finde die nötigen Informationen über Angebote für Menschen im Alter.	2020: 90.3% 2024: 89.8%	Positive Werte

*Ersteinschätzung und Hinweise*

- Mögliche Verzerrung, da pflegebedürftige Menschen in der Umfrage vermutlich untervertreten.

**6. Information***Auffällige Resultate*

Thema/Aussage	Zustimmungswerte	Bemerkung
Ich erhalte Informationen von der Stadtverwaltung schnell und problemlos.	2020: 91.4% 2024: 91.1%	Positive Werte
Die städtischen Informationen über wichtige Beschlüsse, Dienstleistungen, Angebote und Ereignisse sind ausreichend.	2020: 94.1% 2024: 85.0%	Abnahme um 9.1 Prozentpunkte
Die Stadtverwaltung interessiert sich für die Bedürfnisse der älteren Einwohnerinnen und Einwohner.	2020: 87.1% 2024: 81.9%	Abnahme um 5.2 Prozentpunkte
Ich kenne die städtische Anlaufstelle Alter an der Winkelriedstrasse 14a.	2020: 49.2% 2024: 30.8%	Abnahme um 18.4 Prozentpunkte
Ich kenne die städtische Broschüre «Wichtige Adressen – Betreuungs- und Dienstleistungsangebote für Luzernerinnen und Luzerner im Alter».	2020: 50.7% 2024: 43.7%	Abnahme um 7.0 Prozentpunkte
Ich kenne die Webseite des Forums Luzern60plus ( <a href="http://www.luzern60plus.ch">www.luzern60plus.ch</a> ).	2020: 45.1% 2024: 51.2%	Zunahme um 6.1 Prozentpunkte

*Ersteinschätzung und Hinweise*

- Rückläufige Zufriedenheit mit den Informationen der Stadtverwaltung und dem Interesse an den Bedürfnissen der älteren Bevölkerung.
- Abnahme des Bekanntheitsgrads der Anlaufstelle Alter könnte mit dem Umzug von der Obergrundstrasse 1 an die Winkelriedstrasse 14a im Jahr 2021 zusammenhängen.
- Die ältere Bevölkerung dürfte zunehmend besser auch über digitale Kanäle erreichbar sein.