

Postulat 23

Bessere Services dank künstlicher Intelligenz

Daniel Lütolf und Roland Z'Rotz namens der GLP-Fraktion vom 28. November 2024

Im Alltag begegnen uns immer mehr Dinge, die mit künstlicher Intelligenz arbeiten. KI kommt beispielsweise in Internet-Suchmaschinen, bei Musik- oder Videoempfehlungen oder in Chatbots zum Einsatz. Aber auch in der Verwaltung kann sie helfen, Prozesse zu vereinfachen, genauer zu planen, bessere Entscheidungen zu treffen oder sogar Fehler zu vermeiden. Das Ziel? Bessere Dienstleistungen für alle.

Der Einsatz von KI wirft aber auch Fragen auf: Wie steht es um die Sicherheit? Ist der Einsatz ethisch vertretbar? Um diese und ähnliche Fragen zu beantworten, hat der Kanton Zürich zusammen mit der Universität Basel und der Organisation «AlgorithmWatch Schweiz» eine Studie durchgeführt. Daraus ist ein Leitfaden¹ entstanden, der Verwaltungsmitarbeitenden hilft, KI gut und sicher einzusetzen.

Wir sehen folgende mögliche KI-unterstützte Optimierungsmöglichkeiten, um Ressourcen einsparen zu können bzw. bestehende Ressourcen optimaler einzusetzen:

- Wahl- und Abstimmungsergebnisse plausibilisieren
- Historische Dokumente (teil-)automatisch transkribieren
- Dokumente semantisch durchsuchbar machen, z. B. Grossstadtratsprotokolle, Stadtratsbeschlüsse, Gesetzestexte, Amtsblätter etc.
- Texte der Verwaltung zugänglicher machen und teilautomatisch vereinfachen, z. B. in Einfache Sprache oder Übersetzungen
- Audioaufzeichnungen von Besprechungen automatisch transkribieren
- Grosse Dokumentbestände einfacher in digitale Dokumentenverwaltung überführen
- Offene Daten vereinheitlichen und über einen Chatbot zugänglich machen

Natürlich sind dies nur Denkanstösse und nicht abschliessend. Der Einsatz von KI zur Optimierung bestehender Prozesse ist vielfältig. Auf Github hat der Kanton Zürich bereits einen umfangreichen Open Source Katalog zur Verfügung gestellt. Hier wäre ein Austausch mit den Verantwortlichen durchaus sinnvoll, um von den bisherigen Erfahrungen profitieren zu können.

Wir bitten den Stadtrat zu prüfen, ob und in welcher Form KI die Verwaltung entlasten kann.

¹ Link zur Studie: https://www.zh.ch/content/dam/zhweb/bilder-dokumente/themen/politik-staat/kanton/digitale-verwaltung-und-e-government/projekte/digitale_transformation/ki_einsatz_in_der_verwaltung_2021.pdf