

E-Mail

Stadt Luzern Kommunikation Hirschengraben 17 6002 Luzern

T +41 41 208 83 00 kommunikation@stadtluzern.ch

Weitere Auskünfte erteilen Ihnen: Thomas Scherer Stab Bildungsdirektion, Leiter Präsidiales T +41 41 208 87 10 thomas.scherer@stadtluzern.ch

Erreichbar: Mittwoch, 20. Dezember 2023, 11 bis 12 Uhr

Stefanie Christen Luzern Tourismus AG, Leiterin Tourist Informationen T +41 41 227 17 44 stefanie.christen@luzern.com Erreichbar: Mittwoch, 20. Dezember 2023, 11 bis 12 Uhr

Luzern, 20. Dezember 2023

Medien Stadt Luzern

## Medienmitteilung Spartageskarte Gemeinde: Stadt Luzern ist mit dabei

Die beliebte «Tageskarte Gemeinde», die bisher in der Stadtbibliothek bezogen werden konnte, gibt es nur noch bis am 31. Dezember 2023. Sie wird durch das digitale Nachfolgeprodukt «Spartageskarte Gemeinde» ersetzt. In der Stadt Luzern können diese Spartageskarten neu ab 3. Januar 2024 bei der Tourist Information von Luzern Tourismus (LTAG) im Bahnhof Luzern bezogen werden.

Seit 2004 konnte die Stadtluzerner Bevölkerung die sogenannte «Tageskarte Gemeinde» zuerst beim ökoforum, später bei der Stadtbibliothek im Bourbaki beziehen. Es wurden physische Karten abgegeben. Die neue «Spartageskarte Gemeinde» wird als digitale Tageskarte ausgegeben, entweder mittels QR-Code auf dem Smartphone oder als ausgedrucktes PDF-Dokument. Sie berechtigt am gewählten Tag zur freien Fahrt auf dem Streckennetz des öffentlichen Verkehrs, analog dem Generalabonnement (GA).

Wie alle digitalen Fahrausweise ist die neue Spartageskarte Gemeinde nur personalisiert mit Vor-, Nachname sowie Geburtsdatum der reisenden Person erhältlich. Diese Daten müssen beim Verkauf jeweils manuell erfasst werden. Dieser Aufwand lässt sich in der Stadtbibliothek neben den vielen Ausleihen kaum leisten. Um jenen Personen, die wenig geübt sind im Bedienen von Billettautomaten und dem Lösen von Online-Tickets, weiterhin eine öV-Tageskarte anzubieten, suchte die Stadt Luzern eine alternative Ausgabestelle zur Stadtbibliothek.

## **Tourist Information übernimmt**

Luzern Tourismus (LTAG) zeigte sich interessiert, das neue Produkt der Bevölkerung anbieten zu dürfen. Bei der Tourist Information im Bahnhof Luzern (Gleis 3) sind schon länger Tickets für den nationalen öffentlichen Verkehr sowie Bergbahnen, Schiffsreisen und Events erhältlich. Der Verkauf der «Spartageskarte Gemeinde» rundet das Sortiment ideal ab. «Wir hatten bisher schon gelegentliche Fragen unserer Kundschaft bezüglich Tageskarten. Mit der Spartageskarte Gemeinden können wir den Einheimischen neu ein tolles Angebot machen», freut sich Stefanie Christen, Leiterin Tourist Informationen. Die Tourist Information hat 365 Tage im Jahr geöffnet.

Die «Spartageskarte Gemeinde» kann ab 3. Januar 2024 bei der Tourist Information im Bahnhof Luzern bezogen werden. Der erstmögliche Reisetag ist der 4. Januar 2024.

Medienmitteilung Stadt Luzern

## Gesamtschweizerische Lösung

«Spartageskarten Gemeinde» sind nur im Vorverkauf (sechs Monate bis maximal ein Tag vor dem Reisetag) erhältlich. Der grössere Teil steht in der günstigeren Preisstufe 1 ab 39 Franken (mit Halbtax) zur Verfügung. Ab 10 Tage vor dem Reisetag werden nur noch Spartageskarten mit dem höheren Preis (Preisstufe 2, ab 52 Franken) angeboten. Alle Verkaufsstellen greifen schweizweit auf die gleichen Kontingente zu. Sind diese ausgeschöpft, kann für den gewünschten Reisetag schweizweit bei keiner anderen Gemeinde/Stadt mehr eine Spartageskarte Gemeinde gekauft werden. Diese gesamtschweizerische Lösung verspricht mehr Flexibilität für die Kundschaft.

Weitere Informationen: <a href="https://www.luzern.com/spartageskarte">www.luzern.com/spartageskarte</a>