

E-Mail

Medien Stadt Luzern

Luzern, 22. November 2023

**Medienmitteilung
Umzug des Steueramts der Stadt Luzern und angepasste Öffnungszeiten**

Der Kundendienst des Steueramts der Stadt Luzern befindet sich ab Freitag, 24. November 2023 neu an der Obergrundstrasse 1 in Luzern. Die Einwohnerdienste sowie das Steueramt empfangen und beraten Kundinnen und Kunden neu im gemeinsamen Kundenzentrum. Mit dem Schritt werden Synergien genutzt. Die Stadt Luzern beabsichtigt, ihre verschiedenen Dienstleistungen an der Obergrundstrasse 1 zu bündeln, damit Kundinnen und Kunden in Zukunft die meisten Dienstleistungen an einem Ort vorfinden.

Im Kundenzentrum an der Obergrundstrasse 1 in Luzern befinden sich neu folgende Dienstleistungen:

- AHV-Zweistelle
- Bürgerrechtswesen (Einbürgerungen)
- Einwohnerdienste
- Schulpsychologischer Dienst
- Steueramt (Kundendienst)
- Zivilstandsamt

Gute Erreichbarkeit

Das Kundenzentrum an der Obergrundstrasse 1 ist gut zu Fuss, mit dem Velo oder dem öffentlichen Verkehr (Haltestelle Pilatusplatz, Kante B direkt beim Eingang) erreichbar. Auch steht in kurzer Distanz eine begrenzte Anzahl Parkplätze zur Verfügung.

Änderung der Öffnungszeiten

Das gemeinsame Kundenzentrum der Einwohnerdienste und des Steueramts ist ab dem 27. November 2023 neu von 9 bis 17 Uhr durchgehend geöffnet. Aufgrund der geringen Nachfrage fallen die längeren Öffnungszeiten am Donnerstagabend weg. Kundinnen und Kunden haben jedoch die Möglichkeit, auch ausserhalb der Öffnungszeiten individuell Termine zu vereinbaren. Zeitgleich passt das Zivilstandsamt sowie das Bürgerrechtswesen (Einbürgerungen) die Öffnungszeiten an: 9 bis 12 Uhr und 13.30 bis 17 Uhr.

Die Telefonzentrale sowie der Empfang am Hirschengraben 17 sind ab dem 27. November 2023 über den Mittag von 12 bis 13.15 Uhr geschlossen. Neu sind die Mitarbeitenden des Empfangs von Montag bis Freitag von 7.45 bis 12 Uhr und von 13.15 bis 17 Uhr erreichbar.