



E-Mail

KOMM

Print- und AV-Medien  
Stadt Luzern

## **Hohe Zufriedenheit in den Pflegewohnungen der Stadt Luzern**

Medienmitteilung

Luzern, 14. März 2011

**Die neuste Befragung der Bewohnerinnen und Bewohner in den Pflegewohnungen sowie deren Angehörigen ergab eine hohe Zufriedenheit mit den städtischen Einrichtungen. Die Gesamtzufriedenheit ist im schweizweiten Vergleich überdurchschnittlich hoch. Ausserordentlich positiv bewertet werden vor allem das Pflege- und Betreuungspersonal und die ärztliche Betreuung in den Pflegewohnungen.**

Der Kanton Luzern führt in den Alters- und Pflegeheimen seit 2008 keine eigenen Befragungen mehr durch. Er gab die Verantwortung für das Qualitätsmanagement an die Heime ab. Die Dienstabteilung Heime und Alterssiedlungen der Stadt Luzern hat deshalb entschieden, in ihren Betagtenzentren und Pflegewohnungen regelmässig Befragungen durch das Befragungsinstitut „Qualis evaluation“ durchführen zu lassen. Das Institut führt diese Befragung in über 25 anderen Pflegeheimen in der Deutschschweiz durch. Damit lassen sich die Umfrageergebnisse mit anderen Pflegeheimen vergleichen. Die speziell entwickelte Methode der Befragung kann auch bei geistig nicht mehr ganz gesunden Bewohnerinnen und Bewohnern angewendet werden und führt damit zu repräsentativeren Ergebnissen. Die erste Befragung in der Stadt Luzern wurde 2010 in den Pflegewohnungen realisiert.

Die Bereiche Betreuung, Pflege und medizinische Versorgung erreichten in der Bewohnerbefragung Bestnoten. Auch weitere zentrale Aspekte für das Wohlbefinden in einer Pflegewohngruppe wie das Essen, das Zimmerangebot und die Privatsphäre sowie die Kommunikation wurden überdurchschnittlich positiv bewertet. Die Angehörigen der Bewohnerinnen und Bewohner bestätigten diese Ergebnisse in ihrer Befragung durchgehend. Im nationalen Vergleich erreichten die Kriterien Betreuung, Zimmerangebot und Privatsphäre, Verpflegung, Wohnen sowie die Gesamtbeurteilung der Pflegewohnungen gar Höchstwerte.

Stadt Luzern  
Kommunikation  
Hirschengraben 17  
6002 Luzern  
Telefon: 041 208 83 00  
Fax: 041 208 85 59  
E-Mail: [kommunikation@stadtluzern.ch](mailto:kommunikation@stadtluzern.ch)  
[www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch)

Besondere Anlässe und die Aktivierung von Bewohnerinnen und Bewohner werden innerhalb der kleinen städtischen Pflegeheime weniger ausgeprägt wahrgenommen als in grösseren deutschschweizer Pflegeheimen. Dieses Ergebnis überrascht insofern nicht, als grössere Pflegeheime mehr Infrastrukturmöglichkeiten und damit ein grösseres Angebot anbieten. Die Verantwortlichen der Pflegewohnungen bemühen sich in Zukunft verstärkt, mit speziell auf ihre Bewohnerinnen und Bewohner ausgerichteten, gemeinsamen Anlässen und Ausflügen vermehrt Abwechslung in den Alltag zu bringen.

### **Pflegewohnungen der Stadt Luzern in Kürze**

Die Pflegewohnungen der Stadt Luzern sind geeignet vor allem für pflegebedürftige, ältere Menschen, die gerne in einer Gruppe leben. Mit ihrem wohnlichen, familiären Charakter bieten die Pflegewohnungen eine Alternative zu den gossenen Betagtenzentren. Zur Gestaltung des Alltags und der täglichen Aktivitäten orientieren sich die einzelnen Pflegewohngruppen vor allem an der Lebenserfahrung, den Fähigkeiten und Bedürfnissen ihrer Bewohnerinnen und Bewohner.

Die Pflegewohnungen sind dezentral in einzelne Wohnquartiere eingebettet. Sie befinden sich an drei Standorten auf der linken Seeseite der Stadt Luzern:

- Pflegewohnung Studhalden: mit 10 Bewohner/innen im umgebauten Kindergarten an der Studhaldenhöhe 12a im Matthofquartier.
- Pflegewohnung Imfang: mit 9 Bewohner/innen in einem Mehrfamilienhaus an der Imfangstrasse 2 im Schönbühlquartier.
- Pflegewohnung Tribtschen: mit 2 Wohngruppen mit je 11 und 13 Bewohner/innen in einer neuen Wohnüberbauung an der Werkhofstrasse 5 im Tribtschenquartier.

### **Weitere Auskünfte erteilt Ihnen:**

Stadt Luzern

Pflegewohnungen

Verena Grüter, Leiterin Pflegewohnungen

Telefon: 041 367 50 21

E-Mail: [verena.grueter@stadtluzern.ch](mailto:verena.grueter@stadtluzern.ch)