



Coronavirus – Unterstützung für belastete Familien und Jugendliche

Stand 21. Dezember 2021

Der veränderte Alltag während der Corona-Pandemie belastet viele Menschen. Aus diesem Grund finden Sie hier verschiedene Unterstützungsangebote und Kontakte.

Unterstützungsangebote – täglich / rund um die Uhr erreichbar		
Stelle	Kurzbeschreibung	Kontakt
Agredis – Gewaltberatung von Mann zu Mann	Agredis bietet spezialisierte Dienste zur Verminderung von Gewalt. Die Hotline ist täglich von 7 bis 22 Uhr erreichbar.	Tel: 078 744 88 88 www.agredis.ch
Ärztlicher Notfalldienst	Der Ärztliche Notfalldienst erteilt medizinische Beratung und koordiniert Ihre Notfallaufnahme. Der Notfalldienst ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 0900 11 14 14
Beratung + Hilfe 147	147 unterstützt rund um die Uhr junge Menschen, wenn sie kleine oder grosse Sorgen, Probleme oder Fragen haben.	Tel: 147 https://www.147.ch/de/
Die dargebotene Hand Zentralschweiz 143	Die Dargebotene Hand ist rund um die Uhr da für Menschen, die ein helfendes und unterstützendes Gespräch benötigen.	Tel: 143 https://luzern.143.ch/
Elternnotruf	Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen, Konflikten oder Krisen in der Familie. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 0848 35 45 55 www.elternnotruf.ch
Frauenhaus Luzern	Der Verein zum Schutz misshandelter Frauen führt das Frauenhaus Luzern und die Bildungsstelle Häusliche Gewalt. Die Helpline ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 041 360 70 00 www.frauenhaus-luzern.ch/
Polizeinotruf 117	Die Luzerner Polizei für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung. Der Polizeinotruf ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 117

Stadt Luzern
Kinder Jugend Familie
Kinder- und Jugendhilfe
Kasernenplatz 3, Postfach 7860
6000 Luzern 7
E-Mail: christina.reusser@stadtluzern.ch
www.kjf.stadtluzern.ch

Unterstützungsangebote – persönliche Notlage

Stelle	Kurzbeschreibung	Kontakt
Beratung + Hilfe 147	147 unterstützt rund um die Uhr junge Menschen, wenn sie kleine oder grosse Sorgen, Probleme oder Fragen haben.	Tel: 147 https://www.147.ch/de/
Die dargebotene Hand Zentralschweiz 143	Die Dargebotene Hand ist rund um die Uhr da für Menschen, die ein helfendes und unterstützendes Gespräch benötigen.	Tel: 143 https://luzern.143.ch/
Dureschnufe – Plattform für psychische Gesundheit rund um das neue Coronavirus	Dureschnufe, gewusst wie. Finden Sie hier viele Tipps und Angebote, um Ihre psychische Gesundheit zu pflegen.	https://dureschnufe.ch/
Elbe – Fachstelle für Lebensfragen	Der interkonfessionelle Verein elbe, Fachstelle für Lebensfragen, führt die offizielle Stelle für Einzel- und Paarberatung, Schwangerschaft und Familienplanung und Sexualität.	Tel: 041 210 10 87 www.elbeluzern.ch
Elternbildung Luzern	Hier finden Sie Tipps für Eltern für diese herausfordernde Situation, Spielideen für Zuhause und Freizeitbeschäftigungen mit Kindern	www.elternbildung.lu.ch/
FABIA – Fachstelle für die Beratung und Integration von Ausländerinnen und Ausländern	FABIA engagiert sich für die Integration von Migrantinnen und Migranten. Die FABIA informiert und berät zu Themen rund um die Integration von Zugewanderten im Kanton Luzern.	Tel: 041 360 07 22 info@fabialuzern.ch www.fabialuzern.ch
Heilpädagogischer Früherziehungsdienst Luzern	Heilpädagogische Früherziehung richtet sich an Kinder mit Entwicklungsauffälligkeiten. Heilpädagogische Früherziehung bietet diesen Kindern Förderung sowie den Eltern Beratung bei Fragen zur Entwicklung und Erziehung ihrer Kinder an.	Tel: 041 228 31 40 www.stlu.ch/gagi
Jugend- und Familienberatung Contact	Die Jugend- und Familienberatung bietet Kindern, Jugendlichen und Familien (0-25 Jahre) Beratung, Anleitung und Begleitung zu sämtlichen Familien- und Jugendthemen.	Tel: 041 208 72 90 www.contactluzern.ch

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB)	Die KESB ist für sämtliche erstinstanzliche Entscheide im Kindes- und Erwachsenenschutz zuständig. Unter anderem klärt sie Gefährdungsmeldungen für Kinder und Erwachsene ab und ordnet - wenn anderweitige Unterstützung nicht ausreicht - eine Kindes- oder Erwachsenenschutzmassnahme an.	Tel: 041 208 82 57 www.stadtluern.ch/politikverwaltung/stadtverwaltung/dienst-abteilungenbereiche/7531
Klick – Fachstelle Sucht Region Luzern	Klick bietet fachkundige Unterstützung bei phasenweise übermässigem Konsum oder anhaltendem Suchtverhalten in den Bereichen Alkohol, digitale Medien, Glücksspiel, Gamen, Internet-Pornografie, Medikamenten, Tabak, Kaufen und anderes Verhalten im legalen Bereich an	Tel: 041 249 30 60 www.klick-luzern.ch
Mütter- und Väterberatung Region Luzern	Die Mütter- und Väterberatung unterstützt Eltern in ihrer neuen Rolle als Mütter und Väter, beantwortet Fragen zu Ernährung, Entwicklung und Erziehung und unterstützt die Förderung des Kindes (0-5 Jahre).	Tel: 041 208 73 33 www.muetterberatung-luzern.ch
NAU Notaufnahme der Kinder- und Jugendsiedlung Utenberg	In der Notaufnahme werden Kinder und Jugendliche in akuten Gefährdungs- und Krisensituationen betreut und begleitet.	Tel: 0800 628 628 www.stadt-luzern.ch/dienstleistungeninformation/86
Pro Mente Sana – Psychische Gesundheit Stärken	Pro Mente Sana setzt sich für psychisch beeinträchtigte Menschen in der Schweiz ein. Zu den Dienstleistungen gehört die kostenlose telefonische Beratung bei psychosozialen oder rechtlichen Fragen.	Tel: 0848 800 858 www.promentesana.ch
PsyFinder – qualifizierte PsychologInnen und PsychotherapeutInnen finden	Hier finden Sie qualifizierte Psycholog(inn)en und Psychotherapeut(inn)en für Beratung und/oder Therapie.	www.psychologie.ch/psychologensuche
Schulpsychologischer Dienst Stadt Luzern	Der Schulpsychologische Dienst ist eine Beratungsstelle der Volksschule Stadt Luzern, die Erziehungsberechtigten/Eltern, Kindern, Jugendlichen, Lehrpersonen sowie weiteren Personen und Behörden bei psychologischen Fragen und Problemen im Umfeld von Erziehung und Schule zur Verfügung steht.	Tel: 041 208 89 00 www.stadtluern.ch/politikverwaltung/stadtverwaltung/dienst-abteilungenbereiche/8211
Schulsozialarbeit Stadt Luzern	Die Schulsozialarbeit ist ein flächendeckendes Beratungsangebot für alle Schulhäuser und Kindergärten der Stadt Luzern.	Tel: 041 368 08 39 www.stadtluern.ch/dienstleistungeninformation/586

Sozial Info Rex Stadt Luzern	Das Sozial Info REX ist die zentrale Anlauf- und Informationsstelle für Anliegen und Fragen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich.	Tel: 041 208 72 72 www.stadt Luzern.ch/dienstleistungeninformation/145
Traversa – ein Netzwerk für Menschen	Traversa berät Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige zu Anliegen, welche sich aus ihrer Lebenssituation ergeben. Sie unterstützen und begleiten sie auf ihrem Gesundungsweg.	Tel: 041 319 95 00 www.traversa.ch

Unterstützungsangebote – finanzielle Notlage		
Stelle	Kurzbeschreibung	Kontakt
Fachstelle für Schuldenfragen Luzern	Schuldenberatung für Ratsuchende und Angehörige mit Wohnsitz im Kanton Luzern.	Tel: 041 211 00 18 www.schuldenberatung-luzern.ch
Soziale Dienste Stadt Luzern	Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Luzern, die nicht in der Lage sind, für sich oder den Unterhalt ihrer Familie aufzukommen, haben Anspruch auf Sozialhilfe.	Tel: 041 208 72 72 www.stadt Luzern.ch/politikverwaltung/stadtverwaltung/dienst-abteilungenbereiche/7539
Wirtschaft Arbeit Soziales Luzern	Hier erhalten Sie Auskünfte zu Entschädigungen bei Erwerbsausfällen von Eltern, Selbständigerwerbenden und Personen in Quarantäne. Hotline zur Kurzarbeitsentschädigung: 041 228 61 00 Hotline für Entschädigung bei Erwerbsausfällen: 041 375 05 20	WAS Wirtschaft Arbeit Soziales Postfach Bürgenstrasse 12 6002 Luzern www.was-luzern.ch/

Gewalt und Konflikte

Stelle	Kurzbeschrieb	Kontakt
Agredis – Gewaltberatung von Mann zu Mann	Agredis bietet spezialisierte Dienste zur Verminderung von Gewalt. Die Hotline ist täglich von 07:00 - 22:00 Uhr erreichbar.	Tel: 078 744 88 88 www.agredis.ch
Ärztlicher Notfalldienst	Der Ärztliche Notfalldienst erteilt medizinische Beratung und koordiniert Ihre Notfallaufnahme. Der Notfalldienst ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 0900 11 14 14
Elternnotruf	Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen, Konflikten oder Krisen in der Familie. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 0848 35 45 55 www.elternnotruf.ch
Frauenhaus Luzern	Der Verein zum Schutz misshandelter Frauen führt das Frauenhaus Luzern und die Bildungsstelle Häusliche Gewalt. Die Helpline ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 041 360 70 00 www.frauenhaus-luzern.ch/
Frauenzentrale Luzern	Die Frauenzentrale Luzern ist ein politisch und konfessionell neutraler Verein, der sich für Frauen-, Familien- und Partnerschaftsanliegen einsetzt.	Tel: 0900 566 000 www.frauenzentraleluzern.ch/
Haus Hagar – Herberge für Frauen	Frauen und Kinder in schwierigen Lebenssituationen finden hier Zeit und Raum, um sich in einer sicheren Umgebung neu zu orientieren.	Tel: 041 375 20 30 www.haushagar.ch/
Mannebüro Luzern	Der Verein manne.ch schafft Orte der Begegnungen von Mann zu Mann, informiert über Themen des Mannseins und bietet Bildung und Beratung an.	Tel: 076 393 33 12 www.manne.ch
Opferberatungsstelle Kanton Luzern	Die Opferberatungsstelle ist da für Menschen, die durch eine Straftat in ihrer körperlichen, psychischen oder sexuellen Integrität beeinträchtigt worden sind. Sie bietet Unterstützung bei der Bewältigung dieser Situation und bei der Durchsetzung der Opferrechte im Straf- und Opferhilfverfahren.	Tel: 041 228 74 00 https://bit.ly/3e3Rtrf
Polizei notruf 117	Die Luzerner Polizei für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung. Der Polizeinotruf ist rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 117
Zwüschehalt, damit Mann weiss wohin	Das Angebot des Zwüschehalt richtet sich an Männer die physisch, psychisch oder sexuell misshandelt wurden.	Tel: 041 552 08 70 www.zwueschehalt.ch