



E-Mail

Print- und AV-Medien
Stadt Luzern

KOMM

**Erneuerung der Software bei
den Einwohnerdiensten:
Eingeschränkte Dienstleistungen
vom 25. bis 28. Februar 2008**
Medienmitteilung

Luzern, 18. Februar 2008

Die Einwohnerdienste der Stadt Luzern werden per Ende Februar 2008 die Software für die elektronische Verwaltung der Einwohnerdaten erneuern. Die Umstellungsphase dauert vom **Montag, 25. Februar 2008, bis Donnerstag, 28. Februar 2008.**

Das Dienstleistungsangebot ist während der Umstellungsphase eingeschränkt. Folgende Dienstleistungen werden angeboten:

- Adressauskunft
- Handlungsfähigkeitszeugnis
- Lebensbescheinigung
- Leumundszeugnis
- Wohnsitzbescheinigung
- Anträge Pass/ID/Kombi
- Abholung PASS/ID

Alle übrigen Dienstleistungen können während der Umstellungsphase leider nicht angeboten werden. Die Verantwortlichen empfehlen deshalb, die Einwohnerdienste erst nach der Umstellung wieder aufzusuchen.

Ab Freitag, 29. Februar 2008, stehen die Einwohnerdienste wieder mit dem vollen Dienstleistungsangebot und zu den ordentlichen Öffnungszeiten zur Verfügung.

Die Einwohnerdienste der Stadt Luzern danken allen Betroffenen für das Verständnis.

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen:

Stadt Luzern

Bevölkerungsdienste

Katrin Aeberhard, Chefin Bevölkerungsdienste

Telefon: 041 208 83 51

E-Mail: katrin.aeberhard@stadtluzern.ch

Stadt Luzern
Kommunikation
Hirschengraben 17
CH-6002 Luzern
Telefon: 041 208 83 00
Fax: 041 208 85 59
E-Mail: Kommunikation@StadtLuzern.ch