

Secure Mail

E-Mail Verschlüsselung

Benutzeranleitung für externe Benutzer





Secure Mail

1.0

Inhaltsverzeichnis

1	Wie funktioniert Secure Mail.....	2
2	Registrierung.....	2
3	Verschlüsselte E-Mails lesen	3
4	Passwort vergessen	5

Zeichenerklärung:

- Bei diesem Symbol: Aktion ausführen
- ✓ Bei diesem Symbol: System führt eine Aktion aus
- 👉 Bei diesem Symbol: Wichtiger Hinweis



Secure Mail

1.0

1 Wie funktioniert Secure Mail

Mitarbeiter der Stadt Luzern und weiteren Gemeinden können Ihnen über Secure Mail vertrauliche Inhalte per E-Mail übermitteln. Die E-Mail Nachrichten werden verschlüsselt an Ihr persönliches E-Mail Postfach ausgeliefert. Bei der ersten Verwendung erhalten Sie eine Registrierungseinladung per E-Mail.

Nach erfolgter Registrierung können Sie die vertrauliche E-Mail mit der Angabe Ihrer E-Mail Adresse und des eigens definierten Passwort lesen.

2 Registrierung

■ ■ ■ Stadt Luzern

Sichere E-Mail

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von Roos Oliver <oliver.roos@stadtluzern.ch> erhalten.
Betreff: Kundendaten

Um die Nachricht lesen zu können, müssen Sie sich einmalig registrieren indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) öffnen. Für die Registrierung benötigen wir folgende Informationen von Ihnen: Name, Vorname, Geheimfrage + Antwort und optional eine Handynummer.

Nach der Registrierung können Sie verschlüsselte Nachrichten jederzeit ohne eine weitere Registrierung lesen.

Bei Fragen zu dieser verschlüsselten Nachricht, wenden Sie sich an Roos Oliver <oliver.roos@stadtluzern.ch>.

secure-email.html
5 KB

Herunterladen Auf OneDrive – Persönlich speichern

■ ■ ■ Stadt Luzern

Sichere E-Mail

Nachricht

Von: Roos Oliver <oliver.roos@stadtluzern.ch>
An: "pit.test@outlook.com" <pit.test@outlook.com>
Cc:
Betreff: Kundendaten
Datum: Dienstag 21.02.2017 07:52

Sprache

Deutsch ▾

OK

Hilfe

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.
Sie müssen eine kurze, einmalige Registrierung durchführen, bevor Sie die Nachricht lesen können.

✓ Sie erhalten eine Benachrichtigung über eine sichere E-Mail.

✎ Der Benachrichtigung können Sie den Absender und den Betreff der Nachricht entnehmen.

➤ Öffnen Sie den Anhang der Benachrichtigung in einem Internet-Browser (z. B. Internet Explorer).

➤ Klicken Sie auf „OK“ um mit der Registrierung zu beginnen.



Secure Mail

1.0

Neuen Benutzer registrieren

Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.

Passwortkriterien:

- Passwort-Mindestlänge: 8

Benutzerkonto-Details

* E-Mail-Adresse:

* Voller Name:

* Neues Passwort:

* Passwort bestätigen:

Passwort-Rücksetzung

Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

* Sicherheitsfrage:

* Antwort:

Handynummer:

Bitte geben Sie die Telefonnummer im internationalen Format (z.B. 0041123456789) ein.

➤ Füllen Sie das Formular vollständig aus.



Notieren Sie sich die Antwort zur Sicherheitsfrage.



Die Handynummer müssen Sie im internationalen Format eingeben:

0795003020 = 0041795003020

Der neue Benutzer wurde erfolgreich angelegt.

Sichere E-Mail

Datum: Dienstag 21.02.2017 07:52
 Von: Roos Oliver <oliver.roos@stadtluzern.ch>
 An: "pit.test@outlook.com" <pit.test@outlook.com>
 Cc:
 Betreff: Kundendaten

Nachricht

Guten Tag Frau Meier

Diese E-Mail enthält vertrauliche Kundeninformationen.
 Daher habe ich Ihnen diese Nachricht verschlüsselt gesendet.

Freundliche Grüsse
 Max Muster

➤ Sie können nun den Inhalt der sicheren Nachrichten lesen. Ebenfalls können Sie die Nachricht direkt im Browser beantworten oder die Nachricht herunterladen.

Nachricht

Speichern als ...

➤ Wenn Sie die Antwort im Browser beantworten, wird diese ebenfalls als sichere Nachricht übertragen.

3 Verschlüsselte E-Mails lesen

■ ■ ■ Stadt Luzern

Sichere E-Mail

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von Roos Oliver <oliver.roos@stadtluzern.ch> erhalten.
 Betreff: Kundendaten

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) öffnen und Ihr Passwort eingeben. Je nach Grösse des Anhangs und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Login-Maske erscheint.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Öffnen Sie den Anhang und klicken Sie auf "Passwort vergessen".

Wenn Sie diese E-Mail in Ihrem Internet-Browser beantworten, wird die Antwort automatisch verschlüsselt.

Bei Fragen zu dieser verschlüsselten Nachricht, wenden Sie sich an Roos Oliver <oliver.roos@stadtluzern.ch>.

✓ Sie erhalten eine Benachrichtigung über eine sichere E-Mail.

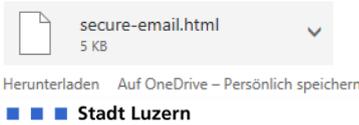


Der Benachrichtigung können Sie den Absender und den Betreff der Nachricht entnehmen.



Secure Mail

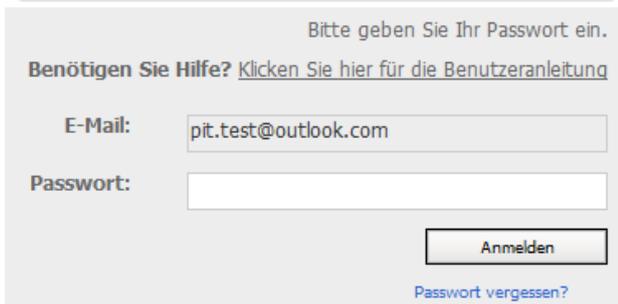
1.0



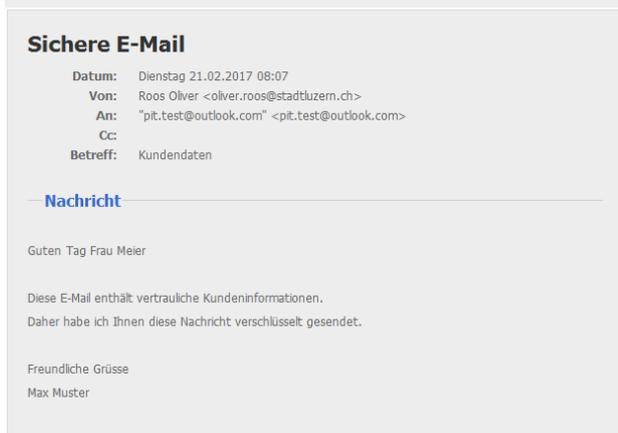
- Öffnen Sie den Anhang der Benachrichtigung in einem Internet-Browser (z. B. Internet Explorer).
- Klicken Sie auf „OK“ um die Nachricht zu lesen.



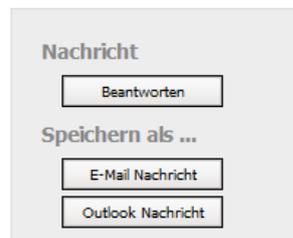
- Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Benutzer an.



- 👉 Die E-Mail Adresse wird automatisch ausgefüllt.
- 👉 Das Passwort haben Sie bei der Initialen Registrierung selbst vergeben.



- Sie können nun den Inhalt der sicheren Nachrichten lesen. Ebenfalls können Sie die Nachricht direkt im Browser beantworten oder die Nachricht herunterladen.



- 👉 Wenn Sie die Antwort im Browser beantworten, wird diese ebenfalls als sichere Nachricht übertragen.



Secure Mail

1.0

4 Passwort vergessen

Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.

Benötigen Sie Hilfe? [Klicken Sie hier für die Benutzeranleitung](#)

E-Mail:

Passwort:

Anmelden

Passwort vergessen?

- Öffnen Sie das Secure Mail Portal <https://securemail.stadtluzern.ch> und klicken Sie auf „Passwort vergessen?“

Passwort-Rücksetzung

Wenn Sie eine Sicherheitsfrage gesetzt haben, werden Sie zur Eingabe der Antwort aufgefordert werden. Andernfalls wenden Sie sich bitte an den Support.

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie "Weiter".

E-Mail-Adresse:

Weiter Abbrechen

- E-Mail Adresse eingeben, an die Sie die Abholungseinladung für die sichere E-Mail Nachricht erhalten haben

Passwort-Rücksetzung

Bitte geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsfrage ein und klicken Sie "Weiter".

Sicherheitsfrage: Arbeitgeber

Antwort:

Weiter Abbrechen

- Antwort zur Sicherheitsfrage eingeben

Diese haben Sie bei der Registrierung als Empfänger selbst definiert.

- ☞ Kennen Sie die Antwort zu Ihrer Sicherheitsfrage nicht mehr, gehen Sie weiter zum Punkt „Ich habe meine Sicherheitsfrage vergessen“

Passwort-Rücksetzung

Bitte wählen Sie, wie Ihr Passwort zurückgesetzt werden soll: mittels SMS an Ihre gespeicherte Handynummer oder telefonisch (geben Sie in diesem Fall eine Telefonnummer an, unter der wir Sie zurückrufen können).

E-Mail-Adresse: oliver.roos@outlook.com

Handynummer: 004179 [grün umrandet]

Telefonnummer: [rot umrandet]

004179 [rot umrandet]

Senden Abbrechen

- Haben Sie eine Handynummer hinterlegt, wählen Sie die **grüne** Option
- Haben Sie keine Handynummer hinterlegt, wählen Sie die **rote** Option und geben Sie eine Telefonnummer ein, unter der Sie erreichbar sind

Haben Sie die grüne Option gewählt:

Ihr neues Passwort wurde Ihnen als SMS auf die hinterlegte Handynummer gesendet.

Haben Sie die rote Option gewählt:

Der Absender der letzten sicheren E-Mail hat Ihr neues Passwort erhalten. Dieser wird Sie nun per Telefon kontaktieren und Ihnen das neue Passwort mitteilen.

Ich habe meine Sicherheitsfrage vergessen:

Bitte wenden Sie sich per Telefon oder mittels einer unverschlüsselten E-Mail an Absender der letzten sicheren E-Mail.