



Coronavirus – Unterstützung für belastete Familien

Stand 9. April 2020

Der veränderte Alltag während der aktuellen Corona-Pandemie belastet viele Menschen. Aus diesem Grund finden Sie hier verschiedene Unterstützungsangebote und Kontakte.

Unterstützungsangebote – täglich / rund um die Uhr erreichbar

| Stelle | Kurzbeschreibung | Kontakt |
|---|---|--|
| Agredis – Gewalberatung von Mann zu Mann | Agredis bietet spezialisierte Dienste zur Verminderung von Gewalt. Die Hotline ist täglich von 7 bis 22 Uhr erreichbar. | Tel. 078 744 88 88 www.agredis.ch |
| Ärztlicher Notfalldienst | Der Ärztliche Notfalldienst erteilt medizinische Beratung und koordiniert Ihre Notfallaufnahme. Der Notfalldienst ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 0900 11 14 14 |
| Beratung + Hilfe 147 | 147 unterstützt rund um die Uhr junge Menschen, wenn sie kleine oder grosse Sorgen, Probleme oder Fragen haben. | Tel. 147 https://www.147.ch/de/ |
| Die dargebotene Hand Zentralschweiz 143 | Die Dargebotene Hand ist rund um die Uhr da für Menschen, die ein helfendes und unterstützendes Gespräch benötigen. | Tel. 143 https://luzern.143.ch/ |
| Elternnotruf | Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen, Konflikten oder Krisen in der Familie. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 0848 35 45 55 www.elternnotruf.ch |
| Frauenhaus Luzern | Der Verein zum Schutz misshandelter Frauen führt das Frauenhaus Luzern und die Bildungsstelle Häusliche Gewalt. Die Helpline ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 041 360 70 00 www.frauenhaus-luzern.ch |
| Polizeinotruf 117 | Die Luzerner Polizei für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung. Der Polizeinotruf ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 117 |

Stadt Luzern
Kinder Jugend Familie
Kinder-, Jugend- und Familienberatung
Kasernenplatz 3, Postfach 7860
6000 Luzern 7
Telefon: 041 208 72 94
Fax: 041 208 73 32
E-Mail: christina.reusser@stadtluzern.ch
www.kjf.stadtluzern.ch

Unterstützungsangebote – persönliche Notlage

| Stelle | Kurzbeschreibung | Kontakt |
|--|---|--|
| Beratung + Hilfe 147 | 147 unterstützt rund um die Uhr junge Menschen, wenn sie kleine oder grosse Sorgen, Probleme oder Fragen haben. | Tel. 147 https://www.147.ch/de/ |
| Die dargebotene Hand Zentralschweiz 143 | Die Dargebotene Hand ist rund um die Uhr da für Menschen, die ein helfendes und unterstützendes Gespräch benötigen. | Tel. 143 https://luzern.143.ch/ |
| Dureschnufe – Plattform für psychische Gesundheit rund um das neue Coronavirus | Dureschnufe, gewusst wie. Finden Sie hier viele Tipps und Angebote, um Ihre psychische Gesundheit zu pflegen. | https://dureschnufe.ch/ |
| Elbe – Fachstelle für Lebensfragen | Der interkonfessionelle Verein elbe, Fachstelle für Lebensfragen, führt die offizielle Stelle für Einzel- und Paarberatung, Schwangerschaft und Familienplanung und Sexualität. | Tel. 041 210 10 87 www.elbeluzern.ch |
| Elternbildung Luzern | Hier finden Sie Tipps für Eltern für diese herausfordernde Situation, Spielideen für Zuhause und Freizeitbeschäftigungen mit Kindern | www.elternbildung.lu.ch/ |
| FABIA – Fachstelle für die Beratung und Integration von Ausländerinnen und Ausländern | FABIA engagiert sich für die Integration von Migrantinnen und Migranten. Die FABIA informiert und berät zu Themen rund um die Integration von Zugewanderten im Kanton Luzern. | Tel. 041 360 07 22 www.fabialuzern.ch |
| Heilpädagogischer Früherziehungsdienst Luzern | Heilpädagogische Früherziehung richtet sich an Kinder mit Entwicklungsauffälligkeiten. Heilpädagogische Früherziehung bietet diesen Kindern Förderung sowie den Eltern Beratung bei Fragen zur Entwicklung und Erziehung ihrer Kinder an. | Tel. 041 228 31 40 www.stlu.ch/qagi |
| Jugend- und Familienberatung CONTACT | Die Jugend- und Familienberatung bietet Kindern, Jugendlichen und Familien (0-25 Jahre) Beratung, Anleitung und Begleitung zu sämtlichen Familien- und Jugendthemen. | Tel. 041 208 72 90 www.contactluzern.ch |

| | | |
|---|--|--|
| Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) | Die KESB ist für sämtliche erstinstanzliche Entscheide im Kindes- und Erwachsenenschutz zuständig. Unter anderem klärt sie Gefährdungsmeldungen für Kinder und Erwachsene ab und ordnet – wenn anderweitige Unterstützung nicht ausreicht – eine Kindes- oder Erwachsenenschutzmassnahme an. | Tel. 041 208 82 57 www.stlu.ch/ifer |
| Klick – Fachstelle Sucht Region Luzern | Klick bietet fachkundige Unterstützung bei phasenweise übermässigem Konsum oder anhaltendem Suchtverhalten in den Bereichen Alkohol, digitale Medien, Glücksspiel, Gamen, Internet-Pornografie, Medikamenten, Tabak, Kaufen und anderes Verhalten im legalen Bereich an | Tel. 041 249 30 60 www.klick-luzern.ch |
| Mütter- und Väterberatung Region Luzern | Die Mütter- und Väterberatung unterstützt Eltern in ihrer neuen Rolle als Mütter und Väter, beantwortet Fragen zu Ernährung, Entwicklung und Erziehung und unterstützt die Förderung des Kindes (0-5 Jahre). | Tel. 041 208 73 33 www.muetterberatung-luzern.ch |
| NAU Notaufnahme der Kinder- und Jugendsiedlung Utenberg | In der Notaufnahme werden Kinder und Jugendliche in akuten Gefährdungs- und Krisensituationen betreut und begleitet. | Tel. 0800 628 628 www.stlu.ch/p3d6 |
| Pro Mente Sana – Psychische Gesundheit Stärken | Pro Mente Sana setzt sich für psychisch beeinträchtigte Menschen in der Schweiz ein. Zu den Dienstleistungen gehört die kostenlose telefonische Beratung bei psychosozialen oder rechtlichen Fragen. | Tel. 0848 800 858 www.promentesana.ch |
| PsyFinder – qualifizierte PsychologInnen und PsychotherapeutInnen finden | Hier finden Sie qualifizierte Psycholog/innen und Psychotherapeut/innen für Beratung und/oder Therapie. | https://www.psychologie.ch/psychologensuche |
| Schulpsychologischer Dienst Stadt Luzern | Der Schulpsychologische Dienst ist eine Beratungsstelle der Volksschule Stadt Luzern, die Erziehungsberechtigten/Eltern, Kindern, Jugendlichen, Lehrpersonen sowie weiteren Personen und Behörden bei psychologischen Fragen und Problemen im Umfeld von Erziehung und Schule zur Verfügung steht. | Tel. 041 208 89 00 www.stlu.ch/f62r |
| Schulsozialarbeit Stadt Luzern | Die Schulsozialarbeit ist ein flächendeckendes Beratungsangebot für alle Schulhäuser und Kindergärten der Stadt Luzern. | Tel. 041 368 08 39 www.stlu.ch/x29i |

| | | |
|---|---|--|
| Sozial Info REX Stadt Luzern | Das Sozial Info REX ist die zentrale Anlauf- und Informationsstelle für Anliegen und Fragen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich. | Tel. 041 208 72 72 www.stlu.ch/aidq |
| Traversa – ein Netzwerk für Menschen | Traversa berät Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige zu Anliegen, welche sich aus ihrer Lebenssituation ergeben. Sie unterstützen und begleiten sie auf ihrem Gesundungsweg. | Tel. 041 319 95 00 www.traversa.ch |

Unterstützungsangebote – finanzielle Notlage

| Stelle | Kurzbeschreibung | Kontakt |
|---|---|--|
| Fachstelle für Schuldenfragen Luzern | Schuldenberatung für Ratsuchende und Angehörige mit Wohnsitz im Kanton Luzern. | Tel. 041 211 00 18 schuldenberatung-luzern.ch |
| Soziale Dienste Stadt Luzern | Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Luzern, die nicht in der Lage sind, für sich oder den Unterhalt ihrer Familie aufzukommen, haben Anspruch auf Sozialhilfe. | Tel. 041 208 72 72 www.stlu.ch/aidq |
| Wirtschaft Arbeit Soziales Luzern | Hier erhalten Sie Auskünfte zu Entschädigungen bei Erwerbsausfällen von Eltern, Selbständigerwerbenden und Personen in Quarantäne. Hotline zur Kurzarbeitsentschädigung: 041 228 61 00 Hotline für Entschädigung bei Erwerbsausfällen: 041 375 05 20 | www.was-luzern.ch |

Gewalt und Konflikte

| Stelle | Kurzbeschreibung | Kontakt |
|--|---|---|
| Agredis – Gewaltberatung von Mann zu Mann | Agredis bietet spezialisierte Dienste zur Verminderung von Gewalt. Die Hotline ist täglich von 7 bis 22 Uhr erreichbar. | Tel. 078 744 88 88 www.agredis.ch |
| Ärztlicher Notfalldienst | Der Ärztliche Notfalldienst erteilt medizinische Beratung und koordiniert Ihre Notfallaufnahme. Der Notfalldienst ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 0900 11 14 14 |
| Elternnotruf | Beratung und Hilfe bei Erziehungsfragen, Konflikten oder Krisen in der Familie. Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 0848 35 45 55 www.elternnotruf.ch |
| Frauenhaus Luzern | Der Verein zum Schutz misshandelter Frauen führt das Frauenhaus Luzern und die Bildungsstelle Häusliche Gewalt. Die Helpline ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 041 360 70 00 www.frauenhaus-luzern.ch |
| Frauenzentrale Luzern | Die Frauenzentrale Luzern ist ein politischer Verein, der sich für Frauen-, Familien- und Partnerschaftsanliegen einsetzt. | Tel. 0900 566 000 www.frauenzentraleluzern.ch |
| Haus Hagar – Herberge für Frauen | Frauen und Kinder in schwierigen Lebenssituationen finden hier Zeit und Raum, um sich in einer sicheren Umgebung neu zu orientieren. | Tel. 041 375 20 30 www.haushagar.ch |
| Mannebüro Luzern | Der Verein manne.ch schafft Orte der Begegnungen von Mann zu Mann, informiert über Themen des Mannseins und bietet Bildung und Beratung an. | Tel. 076 393 33 12 www.manne.ch |
| Opferberatungsstelle Kanton Luzern | Die Opferberatungsstelle ist da für Menschen, die durch eine Straftat in ihrer körperlichen, psychischen oder sexuellen Integrität beeinträchtigt worden sind. Sie bietet Unterstützung bei der Bewältigung dieser Situation und bei der Durchsetzung der Opferrechte im Straf- und Opferhilfungsverfahren. | Tel. 041 228 74 00 https://bit.ly/3e3Rtrf |
| Polizeinotruf 117 | Die Luzerner Polizei für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung. Der Polizeinotruf ist rund um die Uhr erreichbar. | Tel. 117 |
| Zwüschehalt, damit Mann weiss wohin | Das Angebot des Zwüschehalt richtet sich an Männer die physisch, psychisch oder sexuell misshandelt wurden. | Tel. 041 552 08 70 www.zwueschehalt.ch |