Stadt
Luzern
Grosser Stadtrat

# Postulat
# Nr. 56 2012/2016

Eingang Stadtkanzlei: 3. April 2013

## Weniger wäre mehr in der Stadtkommunikation

Schon länger sind wir nicht glücklich mit der Kommunikation der Stadt Luzern. Eine gesamtstädtische Kommunikationsstrategie und ein darauf basierendes, gemeinsames Kommunikationskonzept scheinen inexistent zu sein.

Die Medienmitteilungen und Ankündigungen von Presseterminen jagen sich, ohne dass eine Priorisierung oder eine unterschiedliche Gewichtung der Inhalte und Themen zu erkennen wäre. Gerade in letzter Zeit erlebten wir die Kommunikation der Stadt wiederholt sogar als kontraproduktiv für die Anliegen des Stadtrates und die Umsetzung von Parlamentsbeschlüssen.

Kommunikation ist Chefsache, oder zumindest haben die Kommunikationsbeauftragten die strategischen und politischen Vorgaben des Stadtrates umzusetzen. Zurzeit ist eine strategische Führung jedoch kaum spürbar oder es fehlt das politische Fingerspitzengefühl. Anders ist es nicht zu erklären, dass ohne Not Dinge aktiv durch die Kommunikation der Stadt kommuniziert werden, die nicht nur unnötig, sondern geradezu kontraproduktiv sind (bspw. die Ausschreibung des Ateliers für Kunstschaffende aus der Stadt Luzern in Kairo im Vorfeld der Volksabstimmung über eine Steuererhöhung). Aktuellstes Beispiel einer zumindest ungeschickten Kommunikation ist die Schliessung der Bibliothek Ruopigen.

Wir fordern den Stadtrat deshalb auf, eine gesamtstädtische Kommunikationsstrategie zu definieren und gestützt darauf die entsprechenden Vorgaben anzupassen. Der Stadtrat hat seinen Lead in der Kommunikation wahrzunehmen.

Im Rahmen einer gesamtstädtischen Kommunikationsstrategie wäre unter anderem zu definieren, welches Bild die Stadt nach aussen vermitteln will: Sind die zahllosen Medienmitteilungen über alles und jedes sinnvoll, oder vermitteln sie nicht ein falsches Bild über die Prioritätensetzung und den Ressourceneinsatz der Stadt? Wir sind der Meinung, weniger, aber Wichtiges, zu kommunizieren wäre mehr!

Laura Grüter Bachmann
namens der FDP-Fraktion

Stadt Luzern
Sekretariat Grosser Stadtrat
Hirschengraben 17
6002 Luzern
Telefon: 041 208 88 76
Fax: 041 208 88 77
E-Mail: grstr@stadtluzern.ch
www.stadtluzern.ch