



## **Motion Nr. 325 2000/2004**

Eingang Stadtkanzlei: 23. Oktober 2003

### **Externer Bericht zu Baubewilligungsverfahren**

Die Situation bei den Baubewilligungen ist unbefriedigend. Die Vorgaben, die sich die Stadt selber gibt, konnten in letzter Zeit nicht eingehalten werden. Das hat zur Folge, dass viele Baubewilligungen zu lange dauern. Verlässliche zeitliche Richtlinien, Zuverlässigkeit, Professionalität und Kundenfreundlichkeit der betreffenden Abteilung sind wichtige Aspekte für die Wirtschaft, die Planerinnen und Bauträger. Die Antwort auf die Interpellation 259, Guido Durrer namens der FDP-Fraktion, vom 10. Februar 2003: „Das Baubewilligungsverfahren in der Stadt Luzern“, konnte nicht befriedigend aufzeigen, wie sich die Situation bei den Baubewilligungsverfahren verbessern wird.

Wir fordern den Stadtrat auf, eine unabhängige Firma mit einer externen Untersuchung bei der Stadtplanung zu beauftragen und deren Ergebnisse dem Grossen Stadtrat vorzulegen. Dieser Bericht soll den Ist-Zustand ausleuchten und die aktuelle Kundenzufriedenheit abklären. Eine Effizienzsteigerung bei den Baubewilligungsverfahren ist nötig, damit die im Geschäftsbericht definierten Ziele eingehalten und die Verfahren deutlich verkürzt werden können.

Wir erwarten Optimierungsvorschläge im Bereich Organisation, interne Abläufe, Kundenfreundlichkeit und bei der Personalsituation.

Lotti Marti-Schindler  
namens der SP-Fraktion

Guido Durrer  
namens der FDP-Fraktion