



**Stadt
Luzern**

Stadtrat

Stellungnahme

zum

Postulat 164

Claudio Soldati, Martin Wyss und
Gianluca Pardini namens der SP/JUSO-Fraktion
vom 1. Dezember 2017
(StB 289 vom 16. Mai 2018)

**Wurde anlässlich
Ratssitzung vom
7. Juni 2018
überwiesen und
abgeschrieben.**

Postdienstleistungen St. Karli, Basel- und Bernstrasse umgehend sicherstellen

Der Stadtrat nimmt zum Postulat wie folgt Stellung:

Die stationären Dienstleistungen der Post CH AG waren in den vergangenen Jahren verschiedentlich Gegenstand politischer Diskussionen. Das Filialnetz der Post ist in Bewegung, insbesondere in ländlichen Gebieten nimmt die Zahl der Zugangspunkte ab. Die traditionelle Poststelle mit Panzer-
glas zwischen Kundschaft und Angestellten verschwindet tatsächlich mehr und mehr. Der Umbau solcher Poststellen zu «Filialen der Zukunft», wie sie die Post bezeichnet, ist mit ein Grund, warum es zu Veränderungen im Poststellennetz kommt. Weitaus kraftvollerer Treiber sind Wirtschaftlichkeitsüberlegungen: Das Volumen der Briefpost nimmt stetig ab, das Paketgeschäft unterliegt dank Onlinehandel einem heftigen Preisdruck, Zahlungen werden vermehrt am Computer daheim getätigt statt am Schalter. Das veränderte Kundenverhalten veranlasst die Post, das Dienstleistungsangebot zu verändern. MyPost-24-Automaten gehören zu den neueren Angeboten der Post. Exklusiv für Geschäftskunden erstellt die Post unbediente Geschäftskundenstellen, die zum Teil während 24 Stunden erreichbar sind. Die Möglichkeit zu bargeldlosen Geschäften wurde ebenfalls leicht ausgebaut.

Insbesondere aber reagiert die Post mit Schliessung von Poststellen bzw. deren Überführung in «Filialen mit Partner», wie sie die Postagenturen im Jargon nennt; auch in Luzern, wo es zu keinen ersatzlosen Schliessungen gekommen ist. Seit September 2017 ist neu die Postagentur beim Spar im Würzenbach in Betrieb. Am 29. Januar 2018 öffnete die Postagentur bei der Bäckerei Bucher in Reussbühl, am 22. Mai 2018 wird die Agentur bei der Migros im Shopping-Center Schönbühl eröffnet. Die Post hat dabei selbst ein Interesse, verlässliche Partner zu finden. Sie ist deshalb bei der Auswahl der Partnerunternehmen in engem Austausch sowohl mit den jeweiligen Quartiervereinen als auch mit der Stadtverwaltung.

Die sofortige Geschäftsaufgabe des Kioskbetreibers in der Agentur Kreuzstutz traf sowohl die Post wie vor allem die Quartierbevölkerung unvorbereitet. Seit dem 11. November 2017 ist die Agentur geschlossen. Der Stadtrat wurde tags zuvor von der Post darüber informiert. In der Folge standen Post und Verwaltung in laufendem Kontakt, um eine rasche Lösung zu finden, wie dies auch von den Postulanten gefordert wird. Mehrere Unternehmen bekundeten Interesse, nicht alle vermochten die Kriterien zu erfüllen. Die Abklärungen gestalteten sich schwieriger als erwartet. Nach den

nötigen Anpassungen im Geschäftslokal wird am 11. Juni 2018 im Quai-4-Markt an der Baselstrasse 66 die neue Postagentur eröffnet. Damit sind Dienstleistungen der Post wieder im gleichen Umfang wie bis November 2017 im Quartier erhältlich; einzig die Öffnungszeiten sind im Vergleich zum Kiosk etwas kürzer.

Erst nach Einreichen des Postulates eröffneten im März dieses Jahres die Kioskbetreiber an der Mettenwylstrasse 2 im Wesemlin, ihre Geschäftstätigkeit per 30. September 2018 aufzugeben. Auch in diesem Fall haben sich Post und Stadtverwaltung umgehend miteinander in Verbindung gesetzt. Die Suche nach einer verlässlichen Partnerin gestaltete sich glücklicherweise einfacher: Die Postagentur Wesemlin wird künftig von der Swidro Drogerie betrieben.

Somit wurden vor Kurzem fünf Partnerschaften neu eingegangen. Soweit der Stadtrat es beurteilen kann, scheint es sich durchwegs um solide Partnerunternehmen zu handeln. Auch die Postagentur in der Altstadt bei der Bäckerei Merz ist etabliert, es sind keine Zeichen einer Veränderung wahrnehmbar. Der Stadtrat geht davon aus, dass damit bei den sechs Postagenturen in der Stadt Luzern stabile Verhältnisse herrschen.

Der Stadtrat nimmt das Postulat entgegen und beantragt gleichzeitig dessen Abschreibung.

Stadtrat von Luzern

