

## **Leitbild des Kindes- und Erwachsenenschutzes**

Die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB), der Erwachsenenschutz (EWS) und der Kinder- und Jugendschutz (KJS) nehmen die Aufgaben des Kindes- und Erwachsenenschutzes gemeinsam wahr.

### **Auftrag**

#### **Dienste des Kindes- und Erwachsenenschutzes**

Wir beraten, betreuen und vertreten schutzbedürftige Menschen der Stadt Luzern bei persönlichen, finanziellen und rechtlichen Schwierigkeiten. Wir gewähren und vermitteln Hilfe, wenn die eigene Vorsorge, die Unterstützung Angehöriger oder Privater und anderer öffentlicher Dienste nicht ausreicht.

### **Kernaufgaben**

#### **Schwerpunkte**

Kernaufgaben sind die Abklärung, Anordnung, Führung und Überprüfung von behördlichen Massnahmen des Kindes- und Erwachsenenschutzes sowie der Erlass von Entscheiden in den übrigen uns vom Gesetz zugewiesenen Aufgaben. Wir setzen Schwerpunkte entsprechend dem Schutzbedürfnis der einzelnen Personen und gewähren ein rechtsstaatlich einwandfreies Verfahren.

### **Ziele**

#### **Integration Selbstständigkeit Kindeswohl**

Mit unseren Leistungen unterstützen wir unsere Klientinnen und Klienten, fördern nach Möglichkeit die Selbstständigkeit und Integration und mildern soziale und wirtschaftliche Benachteiligung. Wir setzen uns für das Kindeswohl ein.

### **Grundhaltung**

#### **Achten der Menschenwürde**

Wir respektieren jede Person in ihrer Würde und mit ihren Rechten, die allen Menschen gleichermaßen zustehen. Unsere Haltung ist geprägt von Offenheit, Achtsamkeit, Wertschätzung und Anerkennung.

### **Klientinnen und Klienten**

#### **Hilfe zur Eigenständigkeit**

Die Beratung und Begleitung fördert so weit wie möglich die Eigenständigkeit, das persönliche Wohlergehen und die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben.

Wir fördern und unterstützen unsere Klientinnen und Klienten in ihrer Selbstverantwortung und wahren das Selbstbestimmungsrecht.

<b>Ressourcen</b>	Die Ressourcen entsprechen den Anforderungen unseres Auftrages und gewährleisten einen wirksamen Betrieb und professionelle Arbeit. Die Mitarbeitenden sind fachlich gut ausgebildet und bilden sich laufend weiter.
<b>Professionelles Arbeiten</b>	
<b>Kooperation</b>	Wir pflegen eine kooperative Haltung und einen guten Austausch zum Wohle unserer Klientinnen und Klienten. Zusammenarbeit gehört zur lösungsorientierten Umsetzung der Arbeit im Kindes- und Erwachsenenschutz. Dies ist Ausdruck unseres zielgerichteten, ganzheitlichen Denkens und Handelns.
<b>Miteinander</b>	
<b>Führung</b>	Die Leitungsverantwortlichen erteilen klare Aufträge und schaffen Rahmenbedingungen, in denen die Mitarbeitenden ihre Aufgaben selbstverantwortlich und selbstorganisierend wahrnehmen und ausführen können. Gegenseitige Information und Anerkennung der Leistungen schaffen Vertrauen.
<b>Klare Aufträge</b>	
<b>Verantwortung</b>	
<b>Qualität</b>	Auf ein sich veränderndes Umfeld und auf neuen Bedarf reagieren wir innovativ. Wir kontrollieren den wirksamen Einsatz der Ressourcen, sichern laufend die Qualität und arbeiten nach fachlich anerkannten methodischen Grundsätzen.
<b>Reagieren</b>	
<b>Verändern</b>	