



**Begleitung
zum
Gesprächs-
termin**

Ämterlotsen

Ämterlotsen

Für wen ist das Angebot?

Zahlreiche Menschen fühlen sich unsicher und überfordert, Termine bei Amtsstellen und Fachinstitutionen wahrzunehmen.

Die Ämterlotsen stehen Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Luzern zur Verfügung, welche aus unterschiedlichen Gründen Schwierigkeiten haben, eine Fachstelle im Sozial- und Gesundheitsbereich allein aufzusuchen. Es ist nicht gedacht für Personen, welche wegen körperlicher Einschränkungen eine Begleitung brauchen.

Was bietet der Ämterlotsen-Dienst?

Nach der Anmeldung beim Sozial Info REX bestätigen die Ämterlotsen den Termin. Die Lotsin / der Lotse holt Sie – wenn Sie das wünschen – vor der Haustüre ab und begleitet Sie bis zum Ende der Besprechung. Die Begleitperson kann bei Bedarf Klärungsfragen stellen und das Verstehen der Gesprächsinhalte nachfragen. Die Begleitperson ist Ihnen gegenüber an die Schweigepflicht gebunden. Die Ämterlotsen übernehmen keine fachliche Beratung oder mandatschaftliche Vertretung.

Wie melde ich mich für diesen Dienst an?

Bitte melden Sie die gewünschte Begleitung rechtzeitig telefonisch oder persönlich beim Sozial Info REX an.

«Ämterlotsen» ist ein Angebot der Stadt Luzern, Sozial Info REX. Es soll ermöglichen, dass wichtige Gesprächstermine bei Fachstellen im Sozial- und Gesundheitsbereich wahrgenommen werden. Der Dienst ist kostenlos.

Kontakt und
Terminvereinbarung:

Sozial Info REX
Obergrundstrasse 3
(ehemals Kino REX)
6002 Luzern

041 208 72 72
sozialinfo@stadtluzern.ch

Mo–Fr 13–17 Uhr
Do 13–18.30 Uhr

Kooperationspartner:

**LUZERNER
FORUM** für
Sozialversicherungen und
Soziale Sicherheit