



Leitbild Pflegewohnungen

Pflege „fast wie zu Hause“ - das besondere Angebot

Die Pflegewohnungen sind Teil der Sozialdirektion der Stadt Luzern und der Abteilung Heime und Alterssiedlungen. Unser Angebot ermöglicht pflegebedürftigen Menschen auch im Alter, eine familiäre Wohn- und Lebensform zu wählen. Wir bieten individuelle Betreuung und professionelle Pflege in überschaubaren Wohngruppen an verschiedenen Standorten in der Stadt Luzern.

Selbstbestimmt - Bewohnerinnen und Bewohner

Wir achten die Würde jedes Menschen, seine einzigartige Persönlichkeit und die individuelle Lebensgeschichte. Die Bewohnerinnen und Bewohner entscheiden und handeln soweit wie möglich selbstständig.

Wir verstehen unsere Begleitung unterstützend und fördernd. Als

Bezugspersonen sind wir direkte Ansprechpartner für Bewohnende und Angehörige.

Wir begleiten die betagten Menschen in allen Lebenssituationen und in einem würdevollen Sterben. Wir schaffen Raum für Gemeinschaft in der Gruppe (9 bis 13 Personen). Ebenso

respektieren wir die Privatsphäre und den individuellen Rückzug.

Den Alltag gestalten wir gemeinsam mit den Bewohnerinnen und Bewohnern. Wir aktivieren ihre Fertigkeiten und Sinne und wecken Interessen.

Angehörige beziehen wir nach Absprache in Betreuung und Entscheidungsfindung ein. Wir informieren klar. Beziehungen zu Freunden, Bekannten und im Quartier unterstützen wir aktiv.

Eigenverantwortlich - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Als Team sind wir jeweils für eine Gruppe von Bewohnerinnen und Bewohnern verantwortlich. Das setzt eine kooperative Haltung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter voraus. Wir bringen unterschiedliche Fach- und Berufskennnisse und Qualifikationen ins Team ein und lernen gegenseitig voneinander. Durch interdisziplinäre Zusammenarbeit gewährleisten wir eine ganzheitliche Betreuung und Pflege. Wir setzen uns mit fachlicher und menschlicher Kompetenz, mit Motivation und Freude für das Wohlergehen der uns anvertrauten Menschen ein.

Die vielseitigen Aufgaben erfüllen wir selbstständig, flexibel und kreativ. Unser Umgang ist offen, klar und wertschätzend. Wir setzen auf die Eigenverantwortung aller Mitarbeitenden und gewähren entsprechenden Gestaltungsfreiraum.

Persönlich, beruflich und als Team entwickeln wir uns ständig weiter. Erkenntnisse aus Fort- und Weiterbildungen wenden wir im Alltag an.

Verantwortungsbewusst - Qualität und Entwicklung

Wir setzen die Mittel verantwortungsbewusst ein. Wir kontrollieren unsere Leistungen und deren Wirksamkeit und passen sie dem jeweiligen Bedarf und neuen Entwicklungen an. Die Qualitätsstandards der Stadt Luzern sind für uns verbindlich. Wir engagieren uns für die Weiterentwicklung der Pflegewohnungen und den Ausbau auf zirka 60 Plätze.

April 2006