



**Stadt
Luzern**

Leitbild der Vormundschaftspflege

Auftrag

Dienste der Vormundschaftspflege

Das Sekretariat der Vormundschaftsbehörde, der Kinder- und Jugendschutz und die Amtsvormundschaft beraten, betreuen und vertreten schutzbedürftige Menschen der Stadt Luzern bei persönlichen, finanziellen und rechtlichen Schwierigkeiten. Wir gewähren und vermitteln Hilfe, wenn die Unterstützung Angehöriger oder Privater und anderer öffentlicher Dienste nicht ausreicht.

Kernaufgaben

Schwerpunkte

Kernaufgaben sind Abklärung, Anordnung, Führung und Überprüfung von gesetzlichen Massnahmen. Wir setzen Schwerpunkte entsprechend dem Schutzbedürfnis der einzelnen Personen und gewähren ein rechtsstaatlich einwandfreies Verfahren.

Ziele

Integration Selbstständigkeit

Mit unseren Leistungen unterstützen wir unsere Klientinnen und Klienten, fördern nach Möglichkeit die Selbstständigkeit und Integration und mildern soziale und wirtschaftliche Benachteiligung.

Grundhaltung

Achten der Menschenwürde

Wir respektieren jede Person in ihrer Würde und mit ihren Rechten, die allen Menschen gleichermaßen zustehen. Unsere Haltung ist geprägt von Offenheit, Achtsamkeit, Wertschätzung und Anerkennung.

Klientinnen und Klienten

Hilfe zur Eigenständigkeit

Die Beratung und Begleitung fördert so weit wie möglich die Eigenständigkeit, das persönliche Wohlergehen und die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben.

Ressourcen**Professionelles Arbeiten**

Die Ressourcen entsprechen den Anforderungen unseres Auftrages und gewährleisten einen wirksamen Betrieb und professionelle Arbeit. Die Mitarbeitenden sind fachlich gut ausgebildet und bilden sich laufend weiter.

Kooperation**Miteinander**

Wir pflegen eine kooperative Haltung. Zusammenarbeit gehört zur lösungsorientierten Umsetzung der Arbeit in der Vormundschafspflege. Dies ist Ausdruck unseres zielgerichteten, ganzheitlichen Denkens und Handelns.

Führung**Klare Aufträge
Verantwortung**

Die Leitungsverantwortlichen erteilen klare Aufträge und schaffen Rahmenbedingungen, in denen die Mitarbeitenden ihre Aufgaben selbstverantwortlich und selbstorganisierend wahrnehmen und ausführen können. Gegenseitige Information und Anerkennung der Leistungen schaffen Vertrauen.

Qualität**Reagieren
Verändern**

Auf ein sich veränderndes Umfeld und auf neuen Bedarf reagieren wir innovativ. Wir kontrollieren den wirksamen Einsatz der Mittel, sichern die Qualität und planen unsere Leistungen.

Fassung 17.12.2004