

## **Leitbild**

**Betagtenzentrum  
Dreilinden**



Das DREILINDEN bietet betagten Menschen verschiedene Wohnformen und Betreuungsangebote in einer ansprechenden Umgebung an. Uns ist es wichtig, die Dienstleistungen mit einem hohen Qualitätsbewusstsein zu erbringen.

In diesem Sinne soll das DREILINDEN ein Lebensraum sein, in dem alles Menschliche Platz hat.

## Bewohnerinnen und Bewohner

Das DREILINDEN ist eine grosse Herausforderung und Chance für eine neue Lebensphase.

Das DREILINDEN stellt die Würde und die Individualität des Menschen in den Mittelpunkt.

Das DREILINDEN sorgt für ein gesundheitserhaltendes und stimulierendes Umfeld u. a. mit Unterhaltung, Aktivitäten, Kreativität und Spiritualität.

Wir begleiten die betagten Menschen im Leben und respektieren dabei das natürliche Ende.

Angehörige sind für uns wichtige Partner und wir beziehen sie in den Betreuungsprozess ein.

Mit überschaubaren Wohngruppen schaffen wir die Voraussetzung, damit der Gemeinschaftssinn aber auch die Privatsphäre von jedem gelebt werden kann.





## Mitarbeitende

Im DREILINDEN setzen sich die Mitarbeitenden mit hoher Selbst-, Sozial- und Fachkompetenz für das Wohlbefinden der betagten Menschen ein. Dabei tragen alle zum Gesamterfolg bei.

Das DREILINDEN bietet vielseitige, herausfordernde Arbeitsplätze an. Unser Arbeitsklima baut auf gegenseitige Wertschätzung und kooperative Zusammenarbeit aller.

Das DREILINDEN schenkt der Unterstützung und Fortbildung der Mitarbeitenden besondere Beachtung.

Das DREILINDEN pflegt eine Zusammenbeitskultur, die das gegenseitige Verständnis aller Bereiche innerhalb des Zentrums zum Ziel hat.





## Mit- und Umwelt

Das DREILINDEN erbringt in der Stadt Luzern mit seinen Dienstleistungen einen Beitrag in der stationären Altersbetreuung.

Wir setzen die notwendigen Akzente und kommunizieren sie nach aussen, damit sich die Formen und Inhalte der Betreuung alter Menschen in der Stadt und im Kanton weiter entwickeln können.

Das DREILINDEN sagt Ja zu einem offenen Lebens- und Begegnungsraum. Dabei pflegen wir zu unseren Gästen und der Nachbarschaft eine offene Beziehung.

Das DREILINDEN genießt dank seiner transparenten Informationspolitik das Vertrauen der Trägerschaft «Stadt Luzern» und der Bevölkerung.

Das DREILINDEN geht professionell mit seinen personellen, strukturellen und finanziellen Ressourcen um und richtet sein Handeln nach dem Leistungsauftrag und im Rahmen des Globalbudgets.

Das DREILINDEN überprüft regelmässig seine Dienstleistungsqualität und nimmt dabei die notwendigen Anpassungen vor.

Luzern, September 2002

**Betagtenzentrum Dreilinden**  
**Schweizerhausstrasse 10**  
**6006 Luzern**

Telefon 041 419 88 88

Fax 041 419 80 80

Internet [www.stadt Luzern.ch/dreilinden](http://www.stadt Luzern.ch/dreilinden)