



Pflegeleitbild

Gemeinsam mit den Bewohnerinnen und Bewohnern gestalten wir einen Lebensraum, in dem Menschen sich wohlfühlen und bis zu ihrem Tode leben können.

1 Bewohnerinnen und Bewohner

Wir respektieren die Würde der Bewohnerinnen und Bewohner und orientieren uns an ihrer Lebensgeschichte. Wir ermöglichen ihnen grösstmögliche Individualität und Autonomie.

2 Soziales Umfeld

Wir unterstützen und fördern soziale Kontakte, da diese eine wichtige Ressource für die Bewohnerinnen und Bewohner sein können.

3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir handeln zielgerichtet und vernetzt. Dabei stehen die Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Bedürfnissen im Mittelpunkt.

4 Führung

Führungspersonen sind Vorbilder für Vertrauen, Wertschätzung und Dienstleistungsorientierung. Ihre Führungsarbeit orientiert sich an den Führungsgrundsätzen der Stadt Luzern.

5 Personalentwicklung

Wir befähigen die Mitarbeitenden, ihren Arbeitsauftrag fach-, sozial- und selbstkompetent wahrzunehmen.

Unser Berufsnachwuchs ist uns wichtig. Wir übernehmen daher ein entsprechend grosses Engagement und Verantwortung in der Ausbildung.

6 Pflegequalität

Wir setzen uns für eine datenbasierte, systematische und praxisorientierte Qualitätsentwicklung ein. Wir verwenden dazu geeignete Instrumente und arbeiten mit dem Pflegeprozess.

7 Angebot

Wir bieten personenzentrierte Pflege und Betreuung an. Unsere Dienstleistungen werden wenn immer möglich mit den Bewohnerinnen und Bewohnern ausgehandelt und mit ihnen vereinbart.

8 Mitteleinsatz

Die vorhandenen Ressourcen (Finanzen, Mitarbeitende, Wissen, Gebäude und Infrastruktur) setzen wir zu Gunsten der Bewohnerinnen und Bewohner als Kunden ein.

9 Leitbildumsetzung

Das vorliegende Leitbild ist ein Instrument für die strategische Ausrichtung. Es dient insbesondere als verbindliche Grundlage für die Leistungsvorgaben im Kernprozess Pflege und die konkrete Umsetzung in den Betagtenzentren und Pflegewohnungen. Steuerung und Controlling liegen bei der Leitung Heime und Alterssiedlungen.

Luzern, im Juni 2006